1 한국농수산식품유통공사 직무기술서 - 행정(5급)

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">행정(5급) - 일반·유공·장애</td></tr>
<tr><td rowspan="3">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td>01.사업관리</td><td>01.사업관리</td><td>01.프로젝트관리</td><td>02.프로젝트관리</td></tr>
<tr><td rowspan="2">02.경영·회계·사무</td><td>01.기획사무</td><td>01.경영기획</td><td>01.경영기획</td></tr>
<tr><td>02.총무·인사</td><td>03.일반사무</td><td>02.사무행정</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 농수산식품의 국내외 경쟁력 확보 및 농어민의 소득증진과 국민경제의 균형 있는 발전을 위해 유통개선, 수급안정, 수출진흥, 식품산업육성 등의 사업 진행
- [수급안정사업] 농산물 수매·비축·수입·판매 관리, TRQ 쌀 도입 및 판매관리, 해외식량원조, 국내외 수급정보조사·전파 등
- [유통개선사업] 로컬푸드 활성화, 산지유통조직 육성, 도매시장 경쟁력 제고, 농수산물 온라인도매시장 운영, 공공급식통합플랫폼 운영, 농식품바우처 지원, 농축산물할인지원, 화훼공판장 운영, 농수산물 가격 및 유통실태조사 등
- [수출진흥사업] 수출기반조성(수출통합조직 육성, 수출상품화, 안전성 관리 등), 물류통관지원(해외공동물류, 수출보험, 현지화지원), 해외시장개척(국제박람회참가, 해외판촉, 수출정보제공, 온라인마케팅) 등
- [식품산업육성사업] 식품외식산업 통계정보 제공, 식품외식산업 인력양성, 외식업 해외진출 촉진, 외식창업 인큐베이팅, 전통식품·전통주 산업 육성 등</td></tr>
<tr><td>담당업무</td><td colspan="4">○ 기획, 예산, 성과평가, 총무, 인사, 노무, 홍보, 기금관리, 회계, 주요사업·금융사업 운영 등</td></tr>
<tr><td rowspan="3">직무수행
내용</td><td>프로젝트
관리</td><td colspan="3">○ 공사 주요사업(수급안정·유통개선·수출진흥·식품산업육성)의 추진 목표 설정 및 세부 사업계획 수립 지원
○ 사업 범위·일정·예산 등 추진현황 관리 및 실적 점검
○ 정부·생산자단체·유통업계 등 이해관계자 협의 지원 및 의견 수렴
○ 사업 성과지표 설정·측정 및 결과 분석을 통한 개선과제 도출
○ 비용편익분석 등 경제성 분석 자료 작성 및 사업 타당성 검토 지원</td></tr>
<tr><td>경영기획</td><td colspan="3">○ 경영환경 분석 및 경영계획 수립 지원
○ 예산 편성·집행 관리 및 결산
○ 공공기관 경영실적 평가 대응 및 경영성과 분석
○ 정부 정책 동향 조사 및 신규사업 타당성 검토 지원
○ 주무부처·국회 등 대외기관 요구자료 작성·대응
○ 재무·원가 정보 분석 및 예산 집행 효율성 점검</td></tr>
<tr><td>사무행정</td><td colspan="3">○ 문서 기안·접수·보존 등 문서 및 기록물 관리
○ 각종 회의·위원회 기획·운영 및 결과 정리
○ 인사·노무·복무·총무 등 조직 운영 지원
○ 자산·물품·계약 관리 및 회계 사무 지원
○ 사무자동화 프로그램·그룹웨어 등을 활용한 업무 효율화</td></tr>
<tr><td rowspan="3">능력단위</td><td>프로젝트
관리</td><td colspan="3">○ 02.프로젝트 통합관리, 03.프로젝트 이해관계자 관리, 06.프로젝트 일정관리, 09.프로젝트 품질관리, 11.프로젝트 의사소통관리</td></tr>
<tr><td>경영기획</td><td colspan="3">○ 01.사업환경 분석, 04.신규사업 기획, 06.예산 관리, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리</td></tr>
<tr><td>사무행정</td><td colspan="3">○ 01.문서작성, 02.문서관리, 03.자료관리, 04.회의 운영, 05.사무행정 업무관리, 07.사무자동화 프로그램 활용, 08.그룹웨어 활용</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td>공통</td><td colspan="3">○ 외국어 활용 능력, 농수산식품 품목별 생산·수급동향 등 유통구조에 관련 지식
○ 농수산식품 수출입 제도에 관한 기초 지식</td></tr>
</table>

		○ 「공공기관의 운영에 관한 법률」 등 공공기관 운영 법령 및 지침
	프로젝트 관리	○ 프로젝트 기획방법론 및 범위·일정·원가 관리기법 ○ 이해관계자 분석 및 의사소통 계획 수립 방법 ○ 성과지표(KPI) 설계 및 성과측정 방법 ○ 사업 위험관리 및 품질관리 기법
	경영기획	○ 거시·산업환경 분석 기법(PEST, SWOT 등) ○ 전략체계 수립 및 성과관리에 관한 지식 ○ 예산편성지침 및 예산·회계 제도에 관한 이해 ○ 공공기관 경영평가 편람 및 평가 체계에 대한 이해 ○ 비용편익분석 등 사업 경제성 분석 방법
	사무행정	○ 공문서 작성 및 관리 규정 ○ 기록물관리 관련 법령 및 절차 ○ 인사·노무 관련 기초 법령 ○ 계약·회계 기초 지식 및 부서 내 업무 프로세스
필요기술	프로젝트 관리	○ 사업계획서·결과보고서 작성 능력 ○ 일정표 작성 및 진도관리 기술 ○ 이해관계자 의견 수렴 및 협의 지원 능력 ○ 성과 데이터 수집·분석 기술
	경영기획	○ 경영환경 분석 및 핵심성공요소 도출 기법 ○ 통계처리·데이터 분석 기술 ○ 예산 소요 산출, 집행관리 및 정산 기술 ○ 논리적 기획·보고 및 프레젠테이션 능력 ○ 사업 평가 및 벤치마킹 기법
	사무행정	○ 문서 작성·편집 및 분류 기술 ○ 사무자동화 프로그램 활용 능력 ○ 전자결재·그룹웨어 및 경영정보시스템 활용 능력 ○ 정보검색 및 자료 정리·분석 기술 ○ 회의 진행 및 회의록 작성 능력 ○ 생성형 AI 등 디지털 업무도구 활용 능력
직무수행 태도	○ 공공기관 구성원으로서 공정성·청렴성을 지키려는 자세 ○ 농어업인·국민 등 고객 관점에서 생각하려는 태도 ○ 창의적·전략적으로 사고하고 목표를 달성하려는 의지 ○ 객관적·분석적 사고에 기반한 합리적 판단 태도 ○ 이해관계자 의견을 경청하고 조정하려는 협력적 태도 ○ 법령·규정 및 일정계획을 준수하려는 노력 ○ 꼼꼼하고 정확하게 업무를 처리하려는 자세 ○ 환경 변화에 능동적으로 대응하고 지속적으로 학습하려는 자세	
필요자격	○ [일반] 공인어학성적이 TOEIC 기준 850점 이상인 자 ○ [유공] (보훈특별고용) 국가보훈부에서 '보훈특별고용' 추천을 받은 취업지원대상자로서, 공인어학성적이 TOEIC 기준 600점 이상인 자 ○ [장애] 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인으로서, 공인어학성적이 TOEIC 기준 600점 이상인 자	
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력 * 행정(유공·장애)는 필기전형을 직업기초능력평가 100%로 시행함	
직무수행 능력평가	○ 경영학, 경제학, 회계학 * 행정(일반)에 한하여 실시하며, 행정(유공·장애)는 직무수행능력평가를 실시하지 않음	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

2 한국농수산식품유통공사 직무기술서 - 행정(6급)

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="5">행정(6급)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td colspan="2">세분류</td></tr>
<tr><td>01.사업관리</td><td>01.사업관리</td><td>01.프로젝트관리</td><td colspan="2">02.프로젝트관리</td></tr>
<tr><td rowspan="3">02.경영·회계·사무</td><td>02.총무·인사</td><td>03.일반사무</td><td colspan="2">02.사무행정</td></tr>
<tr><td rowspan="2">03.재무·회계</td><td rowspan="2">02.회계</td><td colspan="2">01.회계·감사</td></tr>
<tr><td colspan="2">02.세무</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="5">○ 농수산식품의 국내외 경쟁력 확보 및 농어민의 소득증진과 국민경제의 균형 있는 발전을 위해 유통개선, 수급안정, 수출진흥, 식품산업육성 등의 사업 진행
- [수급안정사업] 농산물 수매·비축·수입·판매 관리, TRQ 쌀 도입 및 판매관리, 해외식량원조, 국내외 수급정보조사·전파 등
- [유통개선사업] 로컬푸드 활성화, 산지유통조직 육성, 도매시장 경쟁력 제고, 농수산물 온라인도매시장 운영, 공공급식통합플랫폼 운영, 농식품바우처 지원, 농축산물할인지원, 화훼공판장 운영, 농수산물 가격 및 유통실태조사 등
- [수출진흥사업] 수출기반조성(수출통합조직 육성, 수출상품화, 안전성 관리 등), 물류통관지원(해외공동물류, 수출보험, 현지화지원), 해외시장개척(국제박람회참가, 해외판촉, 수출정보제공, 온라인마케팅) 등
- [식품산업육성사업] 식품외식산업 통계정보 제공, 식품외식산업 인력양성, 외식업 해외진출 촉진, 외식창업 인큐베이팅, 전통식품·전통주 산업 육성 등</td></tr>
<tr><td>담당업무</td><td colspan="5">○ 지역본부 등 현장 조직의 주요사업 운영 지원 및 농업인·유통인 등 현장 고객 응대
○ 문서·자료·복무·물품 등 현장 사무행정 수행
○ 전표 작성, 자금 수납·지출 등 일상 회계사무 및 결산 기초자료 작성 지원
○ 원천징수·부가가치세·지방세 등 정기 세무신고 자료 작성 지원</td></tr>
<tr><td rowspan="4">직무
수행
내용</td><td>프로젝트
관리</td><td colspan="4">○ 권역 내 주요사업(수급안정·유통개선 등) 실행계획 수립 지원 및 추진 실무
○ 사업 일정 및 예산 집행 현황 점검·보고
○ 농업인·유통인·지자체 등 현장 이해관계자 응대 및 협조 요청
○ 상업경제 지식을 활용한 농산물 판매·보관·거래 등 현장 유통업무 지원</td></tr>
<tr><td>사무행정</td><td colspan="4">○ 문서·자료 관리 및 민원 응대
○ 회의 운영 지원 및 결과 정리
○ 복무·물품·시설 등 운영 사무</td></tr>
<tr><td>회계·감사</td><td colspan="4">○ 거래 증빙 검토 및 전표 작성·처리
○ 자금 수납·지출, 예금 및 법인카드 관리
○ 월·분기 회계자료 정리 및 결산 기초자료 작성 지원
○ 회계정보시스템(ERP) 입력 및 회계자료 관리
○ 회계원리에 기반한 거래 분개 및 계정 정리</td></tr>
<tr><td>세무</td><td colspan="4">○ 원천징수 대상 확인 및 관련 자료 정리
○ 세금계산서 발행·수취 관리 및 부가가치세 신고자료 작성
○ 지방세 신고·납부 자료 작성
○ 세무실무 지식을 활용한 증빙 점검 및 신고서 작성 지원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">능력
단위</td><td>프로젝트
관리</td><td colspan="4">○ 03.프로젝트 이해관계자 관리, 06.프로젝트 일정관리, 11.프로젝트 의사소통관리</td></tr>
<tr><td>사무행정</td><td colspan="4">○ 01.문서작성, 02.문서관리, 03.자료관리, 04.회의 운영, 05.사무행정 업무관리, 07.사무자동화 프로그램 활용, 08.그룹웨어 활용</td></tr>
<tr><td>회계·감사</td><td colspan="4">○ 01.전표관리, 02.자금관리, 04.결산처리, 05.회계정보시스템 운용</td></tr>
</table>

	세무	○ 01.적격증빙관리, 02.부가가치세 신고, 03.원천징수, 07.지방세 신고
필요 지식	프로젝트 관리	○ 조직체계와 업무 흐름에 대한 이해 ○ 사업 일정표 작성 및 진도관리 방법 ○ 이해관계자 응대 및 의사소통 방법 ○ 시장과 유통, 상거래 실무에 관한 기초 지식(상업경제)
	사무행정	○ 공문서 작성 규정 및 문서·기록물 관리 절차 ○ 민원 처리 절차 ○ 업무용 소프트웨어의 특성 및 부서 내 업무 프로세스
	회계·감사	○ 회계순환과정 및 자산·부채·자본 계정별 회계처리(회계원리) ○ 계정과목 체계 및 재무제표의 기본 구조 ○ 공사 회계 관련 내규 및 증빙서류 관리 규정
	세무	○ 부가가치세법·소득세법·지방세법 기초 ○ 원천징수 대상 및 세율 ○ 세금계산서 제도 및 매입·매출처별 합계표 작성 방법 ○ 신고·납부 기한 및 절차
필요 기술	프로젝트 관리	○ 업무 계획 수립 및 일정 관리 능력 ○ 현장 이해관계자 응대 및 협조 요청 능력 ○ 사업 추진현황 정리 및 보고자료 작성 능력
	사무행정	○ 문서 작성·분류 기술 ○ 업무용 소프트웨어 활용 능력 ○ 그룹웨어·경영정보시스템 활용 능력
	회계·감사	○ 회계프로그램(ERP) 입력·조회 능력 ○ 계정과목 분류 및 계정별 명세서 작성 능력 ○ 법인카드 및 자금 관리 능력 ○ 회계·재무자료 취합·정리·분류 기술
	세무	○ 세법 적용 및 세액 산출 능력 ○ 세무정보시스템을 활용한 전자신고 지원 능력 ○ 세무 증빙 검토 능력
직무수행 태도	○ 거래와 전표를 신속·정확하게 처리하려는 태도 ○ 현금·예금·법인카드 관리 규정을 준수하는 태도 ○ 수리적 정확성을 기하려는 자세 ○ 신고·납부·제출 기한을 준수하려는 태도 ○ 법령과 규정을 지키려는 준법의식 ○ 현장 고객을 친절하게 응대하려는 태도 ○ 적극적으로 협업하고 원활하게 소통하려는 자세 ○ 성실하고 꼼꼼하게 업무를 처리하려는 태도	
필요자격	○ 최종학력이 고등학교 졸업자이거나 `27.2월 고등학교 졸업 예정인 자 * 고등학교 검정고시 합격자, 대학교(전문대 포함) 중퇴자는 지원 가능 * 대학교(전문대 포함) 재학·휴학중인 자, 졸업예정자, 졸업자는 지원 불가	
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
직무수행 능력평가	○ 상업경제, 회계원리, 세무실무 (고졸 수준)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

3 한국농수산식품유통공사 직무기술서 - 농업

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">농업(5급)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td>24.농림어업</td><td>01.농업</td><td>03.농촌개발</td><td>04.농산물품질관리</td></tr>
<tr><td>01.사업관리</td><td>01.사업관리</td><td>01.프로젝트관리</td><td>02.프로젝트관리</td></tr>
<tr><td rowspan="2">02.경영·회계·사무</td><td>01.기획사무</td><td>01.경영기획</td><td>01.경영기획</td></tr>
<tr><td>02.총무·인사</td><td>03.일반사무</td><td>02.사무행정</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 농수산식품의 국내외 경쟁력 확보 및 농어민의 소득증진과 국민경제의 균형 있는 발전을 위해 유통개선, 수급안정, 수출진흥, 식품산업육성 등의 사업 진행
- [수급안정사업] 농산물 수매·비축·수입·판매 관리, TRQ 쌀 도입 및 판매관리, 해외식량원조, 국내외 수급정보조사·전파 등
- [유통개선사업] 로컬푸드 활성화, 산지유통조직 육성, 도매시장 경쟁력 제고, 농수산물 온라인도매시장 운영, 공공급식통합플랫폼 운영, 농식품바우처 지원, 농축산물할인지원, 화훼공판장 운영, 농수산물 가격 및 유통실태조사 등
- [수출진흥사업] 수출기반조성(수출통합조직 육성, 수출상품화, 안전성 관리 등), 물류통관지원(해외공동물류, 수출보험, 현지화지원), 해외시장개척(국제박람회참가, 해외판촉, 수출정보제공, 온라인마케팅) 등
- [식품산업육성사업] 식품외식산업 통계정보 제공, 식품외식산업 인력양성, 외식업 해외진출 촉진, 외식창업 인큐베이팅, 전통식품·전통주 산업 육성 등</td></tr>
<tr><td>담당
업무</td><td colspan="4">○ 농산물 생산·수급·품질관리(채소류·양특류 수매관리 등), 비축농산물 저장·방출관리 등</td></tr>
<tr><td rowspan="4">직무
수행
내용</td><td>농산물
품질관리</td><td colspan="3">○ 수매 물량 확보체계 운영 및 채소류 수매관리, 양특류 수매·판매 업무 수행
○ 비축농산물 저장·보관 및 저온저장시설 등 품질유지 시설 운용 관리
○ 비축농산물 방출·출하 관리를 통한 수급조절 지원
○ 수매·비축 농산물 품위 확인 및 품질 관리
○ 비축농산물 안전성 관리</td></tr>
<tr><td>프로젝트
관리</td><td colspan="3">○ 수매·비축 사업의 연간 추진계획 수립 지원 및 추진실적 관리
○ 생산자단체·지자체 등 이해관계자 협의·조정</td></tr>
<tr><td>경영기획</td><td colspan="3">○ 농산물 수급 여건 등 사업환경 분석
○ 수매·비축 사업 예산 편성 및 집행 관리</td></tr>
<tr><td>사무행정</td><td colspan="3">○ 국내외 농산물 수급·가격 동향 보고서 작성
○ 사업 관련 공문서 및 자료 관리, 민원 응대</td></tr>
<tr><td rowspan="4">능력
단위</td><td>농산물
품질관리</td><td colspan="3">○ 01.농산물 생산 수확 관리 지원, 02.농산물 확보체계 구축, 04.농산물 저장, 05.농산물 선별, 09.농산물 안전성 관리, 10.농산물 출하, 12.농산물 품질평가, 15.농산물 품질유지 시설장비 운용</td></tr>
<tr><td>프로젝트
관리</td><td colspan="3">○ 02.프로젝트 통합관리, 03.프로젝트 이해관계자 관리, 06.프로젝트 일정관리, 09.프로젝트 품질관리, 11.프로젝트 의사소통관리</td></tr>
<tr><td>경영기획</td><td colspan="3">○ 01.사업환경 분석, 06.예산 관리, 09.이해관계자 관리</td></tr>
<tr><td>사무행정</td><td colspan="3">○ 01.문서작성, 02.문서관리, 03.자료관리, 04.회의 운영, 05.사무행정 업무관리, 07.사무자동화 프로그램 활용, 08.그룹웨어 활용</td></tr>
</table>

필요 지식	공통 (어학 등)	○ 해외 기관의 국제 농산물 수급·가격 보고서 이해에 필요한 어학 지식 ○ 농수산식품 품목별 생산·수급동향 등 유통구조에 관련 지식 ○ 「공공기관의 운영에 관한 법률」 등 공공기관 운영 법령 및 지침
	농산물 품질관리	○ 작물의 생육 특성, 재배환경(기상·토양), 품종 및 재배기술에 관한 기초 지식 ○ 주요 채소·양특류 품목의 작형, 주산지 및 수확 시기 ○ 농산물 수요·공급 및 가격 변동 원리, 농업정책 ○ 유통경로, 도매시장 제도, 유통비용 및 물류 ○ 농산물 수급정책(수매·비축 등) ○ 농산물 표준규격, 품위·등급 판정 기준 ○ 농산물 안전성 및 원산지 표시 제도
	프로젝트관리 경영기획 사무행정	○ 사업계획 수립 및 성과관리 방법 ○ 예산편성 지침 및 예산 집행 절차 ○ 공공기관 업무 처리 절차, 공문서 작성 및 관리 규정 ○ 조사방법론, 통계분석 및 정보검색 기법
필요 기술	농산물 품질관리	○ 수급·가격 데이터 분석 및 전망 기법 ○ 수매·비축·방출 물량 산정 및 재고관리 능력 ○ 농산물 품위·등급 판정 능력 ○ 저장 환경(온도·습도) 점검 및 품질 이상 판단 능력
	프로젝트관리 경영기획 사무행정	○ 사업계획서·보고서 작성 능력 ○ 예산 소요 산출 및 집행관리 기술 ○ OA 프로그램 활용 및 자료 시각화 능력 ○ 민원 응대 및 이해관계자 협의·조정 능력
직무수행 태도	○ 현장을 중시하고 농업인과 적극 소통하려는 자세 ○ 수급·가격 변동에 신속하게 대응하려는 태도 ○ 데이터와 근거에 기반하여 판단하려는 자세 ○ 농산물의 안전과 품질을 책임지려는 태도 ○ 수매·판매 업무를 공정하고 투명하게 처리하려는 자세 ○ 국제 농산물 시장 정보를 적극적으로 수집·활용하려는 자세 ○ 조직 내 규정 및 절차를 준수하는 태도 ○ 새로운 지식·기술을 습득하고 피드백을 수용하여 개선하려는 자세	
필요자격	○ 공인어학성적이 TOEIC 기준 850점 이상인 자	
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력	
직무수행 능력평가	○ 농업경제학, 농산물유통론, 재배학	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

4 한국농수산식품유통공사 직무기술서 - 개인정보보호

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">개인정보보호(5급)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="2">20.정보통신</td><td rowspan="2">01.정보기술</td><td>06.정보보호</td><td>01.정보보호관리·운영</td></tr>
<tr><td>01.정보기술전략·계획</td><td>03.정보기술기획</td></tr>
<tr><td>02.경영·회계·사무</td><td>02.총무·인사</td><td>03.일반사무</td><td>02.사무행정</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 농수산식품의 국내외 경쟁력 확보 및 농어민의 소득증진과 국민경제의 균형 있는 발전을 위해 유통개선, 수급안정, 수출진흥, 식품산업육성 등의 사업 진행
- [수급안정사업] 농산물 수매·비축·수입·판매 관리, TRQ 쌀 도입 및 판매관리, 해외 식량원조, 국내외 수급정보조사·전파 등
- [유통개선사업] 로컬푸드 활성화, 산지유통조직 육성, 도매시장 경쟁력 제고, 농수산물 온라인도매시장 운영, 공공급식통합플랫폼 운영, 농식품바우처 지원, 농축산물할인지원, 화훼공판장 운영, 농수산물 가격 및 유통실태조사 등
- [수출진흥사업] 수출기반조성(수출통합조직 육성, 수출상품화, 안전성 관리 등), 물류통관지원(해외공동물류, 수출보험, 현지화지원), 해외시장개척(국제박람회참가, 해외판촉, 수출정보제공, 온라인마케팅) 등
- [식품산업육성사업] 식품외식산업 통계정보 제공, 식품외식산업 인력양성, 외식업 해외진출 촉진, 외식창업 인큐베이팅, 전통식품·전통주 산업 육성 등</td></tr>
<tr><td>담당
업무</td><td colspan="4">○ 개인정보보호 관리체계 운영 및 개인정보 안전성 확보조치 이행 관리
○ 정보보호시스템 운영 및 AI 등 신규 보안위협 대응 등</td></tr>
<tr><td rowspan="3">직무
수행
내용</td><td>정보보호
관리·운영</td><td colspan="3">○ 개인정보 보호계획 및 내부관리계획 수립 지원·이행 점검
○ 개인정보 처리방침 수립·공개 및 개인정보파일 등록·관리
○ 개인정보 영향평가 대응 및 개선 조치 이행
○ 개인정보처리시스템 접근권한·접속기록 점검 등 안전성 확보조치 이행
○ 개인정보 처리 수탁자 관리·감독 및 임직원 개인정보보호 교육
○ 가명정보 처리 절차 관리
○ 개인정보 유출 사고 대응 및 신고·통지
○ 공공기관 개인정보 보호수준 평가 등 대외 평가 대응
○ 정보보호시스템 보안정책 이행 점검 및 취약점 조치 관리</td></tr>
<tr><td>정보
기술기획</td><td colspan="3">○ AI 보안·AI 침해사고 등 신규 보안기술 및 위협 동향 조사·분석
○ ISMS-P 인증제도, 가명정보 처리 등 개인정보보호 관련 법·제도 변화 조사·분석
○ 생성형 AI 업무 활용에 따른 개인정보 처리 안전성 검토</td></tr>
<tr><td>사무행정</td><td colspan="3">○ 보안지침·내부규정 제·개정 지원 및 보안 관련 공문서 작성
○ 정보보호 관련 회의·위원회 운영 및 자료 관리
○ 대내외 보안 관련 요청 및 민원 응대</td></tr>
<tr><td rowspan="3">능력
단위</td><td>정보보호
관리·운영</td><td colspan="3">○ 02.정보보호 정책 기획, 04.정보보호 계획 수립, 05.네트워크 보안 운영, 07.시스템 보안 운영, 08.관리적 보안 운영</td></tr>
<tr><td>정보
기술기획</td><td colspan="3">○ 02.정보기술 환경분석</td></tr>
<tr><td>사무행정</td><td colspan="3">○ 01.문서작성, 02.문서관리, 03.자료관리, 04.회의 운영, 05.사무행정 업무관리, 07.사무자동화 프로그램 활용, 08.그룹웨어 활용</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td>개인정보
보호</td><td colspan="3">○ 「개인정보 보호법」 및 시행령, 관련 고시
(안전성 확보조치 기준, 영향평가 고시 등)
○ 가명정보 처리 및 개인정보 파기·위탁 관련 가이드라인</td></tr>
</table>

		○ ISMS-P 인증기준 및 개인정보 생명주기 관리에 관한 지식 ○ 개인정보 암호화·접근통제·접속기록 관리 기술에 관한 지식
	정보보호 관리·운영	○ 「정보통신망법」, 「전자정부법」, 국가 정보보안 기본지침 등 관련 법령 ○ 국내외 정보보호 관리체계 ○ 서버·네트워크·애플리케이션·DB·클라우드 보안취약점에 관한 지식 ○ 정보시스템 및 네트워크 구성, 정보보호시스템·솔루션에 관한 지식 ○ 운영체제·서버 보안, TCP/IP 구조, 네트워크 공격 유형 및 방어기법 ○ 보안 위험관리, 보안 관리체계 및 관련 법규
	정보기술 기획	○ 국내외 정보보호 산업·기술 동향 ○ 정보보호·개인정보보호 관련 정책 및 국내외 규제 동향 ○ 조사방법론, 조사분석 기법 및 정보검색 기법
	사무행정	○ 공공기관 업무 처리 절차 및 보안지침·내규 ○ 전자결재 및 그룹웨어 사용 방법
필요 기술	개인정보 보호	○ 개인정보 흐름 분석 및 영향평가 대응·이행점검 능력 ○ 개인정보보호 법령·지침 해석 및 적용 능력 ○ 접속기록 점검 및 오남용 탐지 능력 ○ 개인정보보호 교육자료 작성 및 교육 능력
	정보보호 관리·운영	○ 정보보호 정책·계획 수립 지원 및 기획보고서 작성 능력 ○ 취약점 진단도구 활용 및 조치방안 수립 능력 ○ 보안장비 정책 설정 및 운영 능력 ○ 정보화사업 보안요구사항 도출 및 검토 능력
	정보기술 기획	○ 국내외 동향 수집·분석 및 시사점 도출 능력 ○ 해외 기술문서·국제표준 해독 능력 ○ 정책·기술 동향 보고서 작성 능력
	사무행정	○ 한글·워드·엑셀·파워포인트 등 OA 프로그램 활용 능력 ○ 보고서·기안문·회의자료 등 공문서 작성 능력 ○ 문서 분류 및 전산기록 관리 기술 ○ 일정관리 및 회의운영 능력
직무수행 태도	○ 정보주체의 권리를 존중하고 개인정보를 보호하려는 윤리의식 ○ 규정과 절차를 준수하는 준법정신 및 비밀유지 태도 ○ 문제의 근본 원인을 파악하려는 분석적 태도 ○ 신기술·신규 위협에 대해 지속적으로 학습하려는 노력 ○ 조직의 요구사항을 보안정책에 성실히 반영하려는 노력 ○ 보안사고 발생 시 신속하게 역할을 분담하여 조치·보고하는 태도 ○ 현업 부서와 적극적으로 소통하고 협력하려는 자세 ○ 논리적이고 객관적으로 사고하려는 자세 ○ 본인에 대한 피드백을 수용하고 개선하려는 자세	
필요자격	○ 정보보안기사 자격 소지자로서, 공인어학성적이 TOEIC 기준 700점 이상인 자	
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 수리능력	
직무수행 능력평가	○ 정보보호론, 시스템·네트워크 보안, 정보보안 관리 및 법규, 개인정보보호 및 안전성 확보조치	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

5 한국농수산식품유통공사 직무기술서 - 산업안전

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">산업안전(5급)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="4">23.환경·에너지·안전</td><td rowspan="4">06.산업안전보건</td><td rowspan="4">01.산업안전관리</td><td>00.산업안전관리공통직무</td></tr>
<tr><td>01.기계안전관리</td></tr>
<tr><td>02.전기안전관리</td></tr>
<tr><td>03.건설안전관리</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 농수산식품의 국내외 경쟁력 확보 및 농어민의 소득증진과 국민경제의 균형 있는 발전을 위해 유통개선, 수급안정, 수출진흥, 식품산업육성 등의 사업 진행
- [수급안정사업] 농산물 수매·비축·수입·판매 관리, TRQ 쌀 도입 및 판매관리, 해외 식량원조, 국내외 수급정보조사·전파 등
- [유통개선사업] 로컬푸드 활성화, 산지유통조직 육성, 도매시장 경쟁력 제고, 농수산물 온라인도매시장 운영, 공공급식통합플랫폼 운영, 농식품바우처 지원, 농축산물할인지원, 화훼공판장 운영, 농수산물 가격 및 유통실태조사 등
- [수출진흥사업] 수출기반조성(수출통합조직 육성, 수출상품화, 안전성 관리 등), 물류통관지원(해외공동물류, 수출보험, 현지화지원), 해외시장개척(국제박람회참가, 해외판촉, 수출정보제공, 온라인마케팅) 등
- [식품산업육성사업] 식품외식산업 통계정보 제공, 식품외식산업 인력양성, 외식업 해외진출 촉진, 외식창업 인큐베이팅, 전통식품·전통주 산업 육성 등</td></tr>
<tr><td>담당
업무</td><td colspan="4">○ 「산업안전보건법」, 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」, 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 등에 관한 업무
○ 안전관리등급제, 안전활동수준평가 등 안전관리에 관한 업무 등
- 산업안전보건위원회 운영, 안전보건관리규정 및 안전경영책임계획 수립 지원, 안전보건경영시스템 인증 및 운영 등 포함</td></tr>
<tr><td rowspan="3">직무
수행
내용</td><td>산업안전관리
공통직무</td><td colspan="3">○ 안전보건관리규정 작성 및 안전경영책임계획 수립
○ 사업장 위험성평가 실시 지원 및 개선대책 이행 점검
○ 사업장 정기·수시 안전점검 및 지적사항 조치 확인
○ 임직원 및 수급인 대상 산업안전교육 기획·실시
○ 산업재해 조사·원인분석 및 재발방지대책 이행
○ 산업안전보건위원회 운영 지원 및 안전보건경영시스템 인증·운영 실무
○ 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 상 안전보건 확보의무 이행점검 지원
○ 공공기관 안전관리등급 심사 및 안전활동수준평가 대응
○ 인간공학적 작업분석을 통한 근골격계 부담작업 등 유해요인 조사 및 개선</td></tr>
<tr><td>기계·전기
안전관리</td><td colspan="3">○ 비축기지 등 기계설비 위험요인 분석 및 안전시설 관리
○ 유해·위험기계 안전검사 및 기계안전점검 실시
○ 기계 위험성평가 및 공학적·관리적 개선대책 수립
○ 비축기지·사옥 등 전기설비의 법정검사·정기검사 이행 관리
○ 감전·전기화재 등 전기재해 위험요인 파악 및 예방대책 수립
○ 전기·소방 등 부대설비의 법정검사 이행 여부 확인 및 안전조치 요구</td></tr>
<tr><td>건설안전관리</td><td colspan="3">○ 공사 발주 건설공사의 안전관리계획서 검토 및 이행 확인
○ 건설현장 안전점검 및 안전시설 관리
○ 공종별 위험요인 분석 및 건설현장 안전사고 예방활동</td></tr>
<tr><td>능력
단위</td><td>산업안전관리
공통직무</td><td colspan="3">○ 01.산업안전관리 계획수립, 02.산업안전 위험성평가, 03.사업장 안전점검, 04.산업안전교육, 06.산업재해 대응, 07.산업안전 문서관리, 08.</td></tr>
</table>

		산업안전 보호장비관리
	기계안전관리	○ 01.기계작업공정 특성 분석, 02.기계안전시설 관리, 03.기계안전점검, 04.기계 위험성 평가
	전기안전관리	○ 03.전기 화재 위험관리, 05.감전 위험관리
	건설안전관리	○ 01.건설공사 특성분석, 02.건설현장 안전시설 관리, 03.건설현장 안전점검, 09.건설현장 안전사고 예방
필요 지식	산업안전관리 공통직무	○ 「산업안전보건법」 및 하위법령, 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 ○ 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 및 안전관리등급제 ○ 사업장 위험성평가에 관한 지침 및 실시 방법 ○ 산업재해 분류·통계 및 재해조사 방법 ○ 안전보건경영시스템(ISO 45001, KOSHA-MS)에 관한 지식 ○ 안전관리 조직, 재해발생 이론, 안전교육·보호구·안전보건표지에 관한 지식 ○ 인간-기계 시스템, 작업부하 평가 및 근골격계 유해요인 조사 방법
	기계·전기 안전관리	○ 기계설비 위험요인 및 방호장치에 관한 지식 ○ 안전검사·안전인증 제도 및 기계안전사고 유형·예방대책 ○ 전기재해 발생 원리 및 방지대책 ○ 전기·소방·위험물 등 사업장 부대설비 안전 관련 기초 법령 및 점검 기준
	건설안전관리	○ 「건설기술 진흥법」 상 건설공사 안전관리 제도 ○ 건설공사 공종별 위험요인 및 안전시설 기준 ○ 건설현장 안전점검 및 사고예방에 관한 지식
필요 기술	산업안전관리 공통직무	○ 산업안전관리계획서 및 위험성평가 보고서 작성 능력 ○ 사업장 특성에 맞는 유해·위험요인 발굴 및 평가 능력 ○ 안전교육 자료 작성 및 교육 실시 능력 ○ 재해 원인분석(4M 등) 및 개선대책 수립 능력 ○ 안전보건 데이터 관리 및 통계처리 능력
	기계·전기 안전관리	○ 기계작업공정 분석 및 안전관리 요소 도출 능력 ○ 안전점검표 작성 및 점검장비 사용 능력, 기계안전상태 판단 능력 ○ 전기설비 안전점검 결과 판단 및 조치요구 능력
	건설안전관리	○ 안전관리계획서 검토 능력 ○ 건설현장 위험요인 파악 및 안전시설 점검 능력
직무수행 태도	○ 산업재해를 사전에 예방하려는 적극적인 태도 ○ 작업 현장을 세밀하고 객관적으로 관찰하려는 자세 ○ 작업공정을 상세하게 파악하려는 노력 ○ 현장의 안전수칙을 솔선하여 준수하려는 의지 ○ 근로자의 의견을 객관적으로 수용하고 반영하려는 태도 ○ 위험성을 추정·결정하고 감소대책을 실행하려는 의지 ○ 관계 부서·수급인과 원활하게 소통하려는 자세 ○ 법령 개정 및 안전관리 동향을 지속적으로 학습하려는 노력	
필요자격	○ 산업안전기사 또는 건설안전기사 자격 소지자로서, 공인어학성적이 TOEIC 기준 700점 이상인 자	
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 수리능력	
직무수행 능력평가	○ 산업안전보건법령, 산업안전관리론, 인간공학 및 위험성 평가, 기계·전기 설비 안전관리	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

6 한국농수산식품유통공사 직무기술서 - 시설(건축)

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">시설(건축)(5급)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="2">14.건설</td><td rowspan="2">01.건설공사관리</td><td>02.건설시공관리</td><td>04.건설공사공무관리</td></tr>
<tr><td>03.건설시공후관리</td><td>01.유지관리</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 농수산식품의 국내외 경쟁력 확보 및 농어민의 소득증진과 국민경제의 균형 있는 발전을 위해 유통개선, 수급안정, 수출진흥, 식품산업육성 등의 사업 진행
- [수급안정사업] 농산물 수매·비축·수입·판매 관리, TRQ 쌀 도입 및 판매관리, 해외식량원조, 국내외 수급정보조사·전파 등
- [유통개선사업] 로컬푸드 활성화, 산지유통조직 육성, 도매시장 경쟁력 제고, 농수산물 온라인도매시장 운영, 공공급식통합플랫폼 운영, 농식품바우처 지원, 농축산물할인지원, 화훼공판장 운영, 농수산물 가격 및 유통실태조사 등
- [수출진흥사업] 수출기반조성(수출통합조직 육성, 수출상품화, 안전성 관리 등), 물류통관지원(해외공동물류, 수출보험, 현지화지원), 해외시장개척(국제박람회참가, 해외판촉, 수출정보제공, 온라인마케팅) 등
- [식품산업육성사업] 식품외식산업 통계정보 제공, 식품외식산업 인력양성, 외식업 해외진출 촉진, 외식창업 인큐베이팅, 전통식품·전통주 산업 육성 등</td></tr>
<tr><td>담당
업무</td><td colspan="4">○ 시설물 보완·개선을 통한 효율성 및 안전성 확보, 사옥 시설 유지관리·보수로 근무환경 개선 및 고객편의 제공
○ 온라인도매시장 거점물류센터 등 신축 공사 관리 및 비축기지 등 보유시설 안전관리</td></tr>
<tr><td rowspan="2">직무
수행
내용</td><td>건설공사
공무관리</td><td colspan="3">○ 건설공사 발주 준비 및 계약 관리 실무
○ 공사 현장 운영 관리 및 설계 변경 검토
○ 건축·구조·설비 설계도서 검토 및 설계 적정성 확인
○ 공종별 시공계획 및 품질·안전 관리계획 검토, 시공상태 확인
○ 기성관리, 견적업무 및 공사비·공사자원 관리
○ 준공 후 사후관리 등 공사 전반의 기술적·관리적 업무 수행</td></tr>
<tr><td>유지관리</td><td colspan="3">○ 완공된 시설물(건축, 토목)의 기능 유지·보전을 위한 일상·정기 점검, 진단 및 정비
○ 손상 부위 원상복구 및 경과연수에 따라 요구되는 성능향상·개량·보수·보강
○ 건축설비(기계·전기·소방 등)의 운전 상태 점검 및 개선 요구
○ 이용자 편의 및 안전 확보를 위한 유지관리 계획 수립·시행
○ 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」 대상 시설물과 전국 비축기지·보유사옥 등에 대한 안전점검 관리, 개보수 공사 발주 및 관리감독</td></tr>
<tr><td rowspan="2">능력
단위</td><td>건설공사
공무관리</td><td colspan="3">○ 01. 현장착공 관리, 02. 설계적정성 검토, 04. 계약 관리, 07. 공사원가 관리, 08. 현장준공 관리, 09. 고객 관리</td></tr>
<tr><td>유지관리</td><td colspan="3">○ 04. 시설물 안전점검 실시</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td>건설공사
공무관리</td><td colspan="3">○ 건축계획·건축구조·건축설비에 관한 기초 지식(시설 기획 및 설계도서 검토에 필요한 수준)
○ 「건축법」 등 건축 관계 법규 및 인·허가 관련 법규에 대한 지식
○ 「건설기술 진흥법」, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 등 관련 법률
○ 관공서 제출 서류에 대한 행정절차
○ 설계도서 및 현장여건에 대한 지식, 각종 시방서 및 설계기준에 대한 지식, 건설공사 표준품셈 산출근거에 대한 지식</td></tr>
</table>

		○ 물가변동으로 인한 계약금액 조정방법, 「건설산업기본법」·「하도급거래 공정화에 관한 법률」 등 관련 법규에 대한 전문 지식
	유지관리	○ 시설물별 건설 재료·시공·유지관리에 대한 기초지식 이해 ○ 안전진단 기초지식, 시설물의 점검 일지 작성 지식, 정밀 안전진단 관련 지침·법규 적용 지식 ○ 보수·보강 표준시방서·특기시방서 관련 법규 적용 지식 ○ 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」 등 관련 법령
필요 기술	건설공사 공무관리	○ 건축·구조·설비 설계도서 해독 및 검토 능력 ○ 관련 프로그램 사용 및 응용 기술 ○ 공정의 우선순위 및 소요일수 파악 기술 ○ 예정공정표 분석 및 현장작업 추진일정 판단 능력 ○ 공사비 산출 및 공정관리 기술 ○ 「건설기술 진흥법」·「민원 처리에 관한 법률」 등 관련 법령 적용 능력 ○ 계약서 및 계약조건에 대한 파악 능력 등
	유지관리	○ 시설물 성능평가 결과 후속조치 반영 능력 ○ 안전점검계획 수립 능력 ○ 안전 진단조사 항목·부위 선정 능력 ○ 설계프로그램(CAD 등) 활용 능력 ○ 시설물 안전점검 결과보고서 해석 능력 등
직무수행 태도	○ 사전에 예측하고 대비하는 미래지향적인 태도 ○ 설계서를 면밀히 분석하려는 태도 ○ 이해관계자와 업무를 공정하고 원만하게 조정하려는 태도 ○ 비합리적인 관습과 타성에서 탈피한 기준이나 수치 등에 근거한 명확하고 책임있는 관리 이행태도 ○ 시설물의 구조 상태 파악 노력 ○ 안전사항 준수 의지 ○ 안전진단·유지관리 지침·법규 이해 노력 ○ 현장에서 발생하는 위험에 적극적으로 대비하려는 노력 ○ 성능평가 결과에 대한 현장 반영 노력 ○ 전문기술 및 신기술의 적용 노력	
필요자격	○ 건축기사 또는 건축설비기사 자격 소지자로서, 공인어학성적이 TOEIC 기준 700점 이상인 자	
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 수리능력	
직무수행 능력평가	○ 건축계획, 건축시공, 건축구조, 건축설비, 건축 관계 법규	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

7 한국농수산식품유통공사 직무기술서 - AI·전산

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">AI·전산(5급)</td></tr>
<tr><td rowspan="11">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="10">20.정보통신</td><td rowspan="10">01.정보기술</td><td rowspan="2">01.정보기술전략·계획</td><td>01.정보기술전략</td></tr>
<tr><td>03.정보기술기획</td></tr>
<tr><td rowspan="2">03.정보기술운영</td><td>01.IT시스템관리</td></tr>
<tr><td>03.IT기술지원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">04.정보기술관리</td><td>01.IT프로젝트관리</td></tr>
<tr><td>03.IT테스트</td></tr>
<tr><td rowspan="2">07.인공지능</td><td>02.인공지능서비스기획</td></tr>
<tr><td>07.생성형 AI엔지니어링</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 농수산식품의 국내외 경쟁력 확보 및 농어민의 소득증진과 국민경제의 균형 있는 발전을 위해 유통개선, 수급안정, 수출진흥, 식품산업육성 등의 사업 진행
- [수급안정사업] 농산물 수매·비축·수입·판매 관리, TRQ 쌀 도입 및 판매관리, 해외식량원조, 국내외 수급정보조사·전파 등
- [유통개선사업] 로컬푸드 활성화, 산지유통조직 육성, 도매시장 경쟁력 제고, 농수산물 온라인도매시장 운영, 공공급식통합플랫폼 운영, 농식품바우처 지원, 농축산물할인지원, 화훼공판장 운영, 농수산물 가격 및 유통실태조사 등
- [수출진흥사업] 수출기반조성(수출통합조직 육성, 수출상품화, 안전성 관리 등), 물류통관지원(해외공동물류, 수출보험, 현지화지원), 해외시장개척(국제박람회참가, 해외판촉, 수출정보제공, 온라인마케팅) 등
- [식품산업육성사업] 식품외식산업 통계정보 제공, 식품외식산업 인력양성, 외식업 해외진출 촉진, 외식창업 인큐베이팅, 전통식품·전통주 산업 육성 등</td></tr>
<tr><td>담당
업무</td><td colspan="4">○ 사업별 중장기 정보화계획 수립 및 단계별 실행 계획에 따라 전산시스템(업무시스템, 홈페이지, 전산장비 등)을 도입·구축 및 운영·유지보수
○ 정보자산의 보호를 위한 보안관리, AI를 활용한 업무프로세스 개선 등</td></tr>
<tr><td rowspan="4">직무
수행
내용</td><td colspan="2">정보기술전략
정보기술기획</td><td colspan="2">○ 정보화전략계획 및 연도별 실행계획 수립 지원
○ 정보화 예산 집행 및 정보자산 관리
○ 디지털 전환(DX)· AI 전환(AX) 과제 발굴 및 추진 지원</td></tr>
<tr><td colspan="2">IT시스템관리
IT기술지원</td><td colspan="2">○ 업무시스템·홈페이지·전산장비 운영 및 유지보수
○ 서버·네트워크·DB 운영관리 및 서비스 수준 관리
○ 시스템 장애 대응, 정기 점검 및 개선 요청 처리
○ 네트워크·데이터베이스 구조 이해를 바탕으로 한 성능 개선 및 데이터 품질관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">IT프로젝트관리
IT테스트</td><td colspan="2">○ 정보화사업 발주, 사업관리 및 보안관리
○ 단위·통합 테스트 계획 수립 및 결과 검증
○ 소프트웨어공학 방법론에 따른 요구사항 분석 및 검증 관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">인공지능
서비스 기획
생성형AI
엔지니어링</td><td colspan="2">○ AI 활용 업무프로세스 개선 과제 발굴 및 서비스 기획 참여
○ AI 알뜰정보 플랫폼 등 AI 서비스 운영 및 성능·품질 관리
○ AI 활용 데이터 관리 및 AI 윤리·보안 준수 관리
○ 생성형 AI 활용 업무 맞춤형 서비스 구현 지원</td></tr>
<tr><td>능력</td><td colspan="2">정보기술전략</td><td colspan="2">○ 01.정보기술 전략기획, 05.정보기술 아키텍처 계획 수립</td></tr>
</table>

단위	정보기술기획	○ 01.IT 비즈니스 환경분석, 02.정보기술 환경분석, 03.정보기술 전략 수립, 07.정보기술 운영방안 수립
	IT시스템관리	○ 01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 04.응용SW 운영관리, 05.NW 운영관리, 06.DB 운영관리
	IT기술지원	○ 02.기술지원 대상 인수, 03.기술지원 요청 관리, 04.시스템 장애 대응, 05.시스템 개선 대응, 06.시스템 점검관리, 07.시스템 유지보수관리
	IT프로젝트관리	○ 02.IT프로젝트 통합관리, 12.IT프로젝트 보안관리
	IT테스트	○ 10.단위테스트 실행, 11.통합테스트 실행, 15.테스트 관리
	인공지능 서비스기획	○ 05.인공지능 서비스 실행계획 수립, 06.인공지능 서비스 성과평가 기획, 08.인공지능 서비스 데이터 기획
	생성형 AI 엔지니어링	○ 03.생성형 AI 데이터 준비
필요 지식	정보기술전략 정보기술기획	○ 전사 아키텍처(EA) 및 정보화전략계획 수립 방법론 ○ 「전자정부법」, 「소프트웨어 진흥법」 등 정보화 관련 법령 ○ IT 서비스관리 표준 및IT 기술 동향
	IT시스템관리 IT기술지원	○ TCP/IP 계층구조, 라우팅·스위칭, 네트워크 보안에 관한 지식 ○ 데이터 모델링, 정규화, SQL, 트랜잭션·동시성 제어에 관한 지식 ○ 하드웨어·운영체제 구조 및 운영 지식 ○ 클라우드 인프라 및 가상화에 관한 지식 ○ 장애처리 절차 및 서비스 수준 협약(SLA) 관리
	IT프로젝트관리 IT테스트	○ 정보화사업 사업관리 및 감리 절차 ○ 개발 방법론(애자일 등), 요구공학, 설계, 테스트 및 품질관리 기법 ○ 보안점검 방법 및 통제 절차
	인공지능 서비스 기획 생성형 AI 엔지니어링	○ 탐색·지식표현, 머신러닝·딥러닝 기초 이론 ○ 자료구조, 알고리즘 설계 및 복잡도 분석 ○ 대규모 언어모델(LLM), 검색증강생성(RAG) 등 생성형 AI 기술 ○ AI 윤리·신뢰성 및 공공부문 AI 활용 관련 가이드라인
필요 기술	정보기술전략 정보기술기획	○ 자료수집·분석 및 전략·기획보고서 작성 능력 ○ 정보화 예산 수립 및 집행·평가 능력
	IT시스템관리 IT기술지원	○ 서버·OS 설치 및 운용 능력 ○ SQL 등 DB 운영 능력 ○ 장애 원인 분석 및 대응방안 수립 능력 ○ 애플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력
	IT프로젝트관리 IT테스트	○ 요구사항 정의 및 사업 범위·일정 관리 능력 ○ 테스트 케이스 설계 및 결함 관리 능력
	인공지능 서비스 기획 생성형 AI 엔지니어링	○ Python 등 프로그래밍 및 데이터 전처리·분석 능력 ○ AI 서비스 성능 평가 및 개선 능력 ○ 업무 요구사항을 AI 서비스로 구체화하는 기획 능력
직무수행 태도	○ 문제의식을 가지고 근본 원인을 파악하려는 태도 ○ 현업부서 등 사용자 요구사항을 적극 수용하려는 태도 ○ AI 등 신기술·신서비스를 지속적으로 학습하려는 노력	

	○ 정보기술 동향을 명확히 파악하려는 의지 ○ 시스템 장애 발생 시 부여된 역할에 따라 신속히 조치·보고하는 태도 ○ 시스템 성능과 품질을 높이려는 책임감 ○ AI를 윤리적·안전하게 활용하려는 자세 ○ 원활한 커뮤니케이션을 위한 협력적 태도
필요자격	○ 정보처리기사 또는 빅데이터분석기사 자격 소지자로서, 공인어학성적이 TOEIC 기준 700점 이상인 자
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 수리능력
직무수행 능력평가	○ 컴퓨터 네트워크, 데이터베이스론, 소프트웨어공학, 프로그래밍 및 알고리즘, 인공지능 개론
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr