

【NCS기반 채용 직무기술서】

한국고용노동교육원				
채용 분야	경비/사감			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비.청소	01. 경비	01. 경비.경호	01. 보안
	12 이용숙박.여행.오락.스포츠	03. 관광.레저	02. 숙박서비스	05. 접객서비스
교육원 소개	한국고용노동교육원은 고용노동 분야의 전문적이고 체계적인 교육을 통해 국가 고용창출에 이바지하고, 고용노동문제의 올바른 이해와 문제해결력을 제고하기 위해 설립된 교육기관입니다			
교육원 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근로자 및 사업주에 대한 노동교육 ○ 고용노동행정에 종사하는 공무원 등 관련 업무 종사자에 대한 직무교육 ○ 청소년 등 일반국민에 대한 노동인권 및 노동자 권리보호 관련 교육 ○ 교육원 외의 자가 행하는 고용노동교육 사업에 대한 지원 ○ 교육 프로그램 연구개발 보급 및 관리 ○ 전문가의 양성 및 관리 ○ 고용노동교육 관련 홍보 및 상담 ○ 국내외 고용노동교육 관련 자료수집, 통계작성 및 간행물 발간 ○ 고용노동교육 관련 국제협력사업 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (보안) 특정한 고객의 재산.생명.신체를 보호하기 위하여 각종 위해를 예방 및 대응하는 업무 ○ (접객서비스) 숙박시설을 이용하는 고객들과의 다양한 접점 상황에서 고객의 필요 사항을 확인하고 요구에 부합하는 서비스를 제공함으로써 고객 만족을 창출하는 업무 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (보안) 06. 순찰활동, 07. 사건사고대처 ○ (접객서비스) 02. 도어 데스크, 08. 고객서비스센터, 09. 당직 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급처치에 관한 지식 ○ 검색장비의 운용요령 ○ 의전업무의 이해 ○ 고객서비스 매뉴얼 지식 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상연락망 운영 시스템 ○ 보안 절차 ○ 숙소 부대시설 관련 지식 	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급처치 능력 ○ 고객서비스 매뉴얼 파악 능력 ○ 숙소 구조 파악 능력 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 숙소 운영 시스템 운영 능력 ○ 로그 북 작성 요령 	
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 냉정하고 침착한 자세 ○ 책임감 ○ 상황에 따라 신속히 대처할 수 있는 준비자세 ○ 긴급상황 대응을 위한 신속한 처리 의지 ○ 법규 및 안전수칙 준수 태도 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 포괄적 정보의 적극적 수용 자세 ○ 고객의 필요함을 알아차리고 도움을 제공하려는 자세 ○ 고객의 정보를 정확히 기록하려는 태도 ○ 고객의 안전을 고려하는 태도 	

관련 자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일반경비지도사 ○ 일반 신임.보수교육 수료 등
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술능력, 대인관계능력, 직업윤리, 문제해결능력, 의사소통능력
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국고용노동교육원] https://www.keli.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국고용노동교육원의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다. • 향후 NCS 개발동향과 한국고용노동교육원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.