무기계약직_자살예방 상담사

NCS 분류체계	**대분류**	07. 사회복지·종교
	중분류	02. 상담
	소분류	03. 심리상담
	세분류	01. 심리상담
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 등 ○ 자살예방상담 기획 및 운영 등	
직무 수행내용	○ **(비대면 심리상담)** 전화 매체를 활용한 상담 진행, 심리적 어려움에 대한 정서적지지 및 지역사회 자원 안내 등 정신건강 정보 제공, 음성매체 특성을 활용한 언어적 반영 및 정서 안정 기법수행 ○ **(위기상담)** 자살위험성 평가 및 고위험 내담자에 대한 실시간 위기개입 수행, 응급상황 발생 시 내담자를 안정시키며 동시에 수석상담사와 협업 수행	
필요지식	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담 매체에 따른 활용법과 컴퓨터 작동지식, 비대면 매체에 적합한 심리상담 기술 ○ **(위기상담)** 공공 위기상담 지원기관에 대한 정보, 위기상담 방법과 절차, 상담사 윤리강령, 정신병리	
필요기술	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담을 위한 인터넷, 컴퓨터 조작기술, 기관 운영규정에 따른 비대면 심리상담 기술, 비대면 위기상담 대처능력 ○ **(위기상담)** 위기상담 사례에 대한 이해와 판단능력, 연계기관에 대한 정보를 획득하는 능력, 위기상담 방법 선정능력	
직무수행 태도	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담 디지털 매체 사용법을 준수하는 태도, 비대면 심리상담을 진행하는 상담자의 태도, 호소문제를 해결하기 위한 적극적인 태도 ○ **(위기상담)** 내담자의 안전과 이익을 최대한 확보하려는 태도, 모든 위기사례를 고유한 것으로 접근하려는 태도, 위기상담 외 지원 방법도 적극적으로 검토하려는 태도	
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리	
특이사항	○ 없음	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr	

무기계약직_자살예방 상담 수석상담사

NCS 분류체계	**대분류**	07. 사회복지·종교
	중분류	02. 상담
	소분류	03. 심리상담
	세분류	01. 심리상담
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 등 ○ 자살예방상담 기획 및 운영 등	
직무 수행내용	○ **(위기상담)** 고위험군 선별 및 상담에 대한 상시 모니터링, 위기개입 사례에 대한 전반적인 기록 작성, 관련 기관과의 협업 ○ **(심리상담 수퍼비전)** 상담사의 사례 개입 과정 점검 및 전문적 피드백 제공, 위기상담 대응 과정에서의 윤리적 기준 공유 및 자문 제공, 상담사 소진 예방을 위한 정서적지지 및 역량 강화를 위한 사례 회의실시 ○ **(내담자 의뢰·연계)** 상담결과에 따른 정신건강복지센터·경찰 등 적절한 외부 기관으로 내담자 연계, 연계 후 후속조치 및 사례관리 지속	
필요지식	○ **(위기상담)** 상담사 윤리강령, 위기상담 종결 후 사후관리법, 위기상담 평가 매뉴얼 ○ **(심리상담 수퍼비전)** 상담자 윤리강령 및 수퍼비전 윤리강령, 소속기관 상담규정 및 수퍼비전 규정, 다양한 수퍼비전 개입방법 관련 이론, 심리상담 수퍼비전 구조화 이론 ○ **(내담자 의뢰·연계)** 상담기관의 내담자 의뢰·연계 지침, 지역사회 상담관련 기관 정보	
필요기술	○ **(위기상담)** 사례개입에 대한 종합평가 능력, 위기사례 결과 분석 기술, 위기상담과정 분석·평가 능력 ○ **(심리상담 수퍼비전)** 상호동의와 긍정적 유대감 형성을 통한 수퍼비전 작업동맹 능력, 수퍼바이지에 대한 상담자로서의 상담기술 평가 능력, 다양한 수퍼비전 개입방법 활용능력 ○ **(내담자 의뢰·연계)** 내담자의 문제를 종합적으로 판단하는 능력, 내담자의 욕구와 상황 분석 능력, 지역사회 연계협력능력, 정보 및 지역자원 활용 능력	
직무수행 태도	○ **(위기상담)** 위기상담 결과에 대해 책임을 다하려는 태도, 위기상담 결과의 제한점을 수용하고 이를 개선하려는 태도, 정확한 자료를 근거로 판단하는 태도 ○ **(심리상담 수퍼비전)** 상담 및 수퍼비전 윤리를 준수하는 태도, 편견과 선입견이 배제된 가치중립적 수퍼비전 태도, 신뢰롭고 포용적 태도, 수퍼바이지와 수퍼비전에 대한 책임감 ○ **(내담자 의뢰·연계)** 의뢰·연계기관 관계자들과 상호협력하는 태도, 의뢰·연계 시 상황을 고려하는 융통성 있는 태도, 내담자의 요구에 융통성 있는 태도, 내담자의 필요를 적극적으로 돕는 태도	
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리	
특이사항	○ 없음	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr	

무기계약직_SNS 상담사

NCS 분류체계	**대분류**	07. 사회복지·종교
	중분류	02. 상담
	소분류	03. 심리상담
	세분류	01. 심리상담
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 등 ○ 자살예방상담 기획 및 운영 등	
직무 수행내용	○ **(비대면 심리상담)** SNS기반(카카오톡, 문자 등) 채팅상담 진행, 심리적 어려움에 대한 정서적지지 및 지역사회 자원 안내 등 정신건강 정보 제공 ○ **(위기상담)** 자살위험성 평가 및 고위험 내담자에 대한 실시간 위기개입 수행, 응급상황 발생 시 내담자를 안정시키며 동시에 수석상담사와 협업 수행 ○ **(개인심리치료상담)** 상담을 구조화하고, 관계를 형성한 뒤, 목표 및 전략 수립을 통해 진행 및 종결하고, 성과를 평가함.	
필요지식	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담 매체에 따른 활용법과 전자기기 및 채팅프로그램 활용지식 ○ **(위기상담)** 공공 위기상담 지원기관에 대한 정보, 위기상담 방법과 절차, 상담사 윤리강령, 정신병리 ○ **(개인심리치료상담)** 개인정보보호법, 기관의 운영지침, 상담자 윤리강령, 심리상담의 이론 및 과정	
필요기술	○ **(비대면 심리상담)** 인터넷 및 컴퓨터 조작 기술, 매체에 따른 SNS·채팅 프로그램 조작 기술, 기관 운영규정에 따른 비대면 심리상담 기술, 비대면 위기상담 대처능력 ○ **(위기상담)** 위기상담 사례에 대한 이해와 판단능력, 연계기관에 대한 정보를 획득하는 능력, 위기상담 방법 선정능력 ○ **(개인심리치료상담)** 내담자의 언어표현의 반영기술, 라포(rapport)형성 기술, 내담자의 기분, 감정, 상황, 동기 및 관심사를 이해할 수 있는 공감 능력	
직무수행 태도	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담 디지털 매체 사용법을 준수하는 태도, 화상·SNS·채팅 프로그램 사용법을 준수하는 태도, 호소문제를 해결하기 위한 적극적인 태도 ○ **(위기상담)** 내담자의 안전과 이익을 최대한 확보하려는 태도, 모든 위기사례를 고유한 것으로 접근하려는 태도, 위기상담 외 지원 방법도 적극적으로 검토하려는 태도 ○ **(개인심리치료상담)** 객관적으로 전달하는 태도, 내담자를 이해하려는 태도, 상담의 긍정적 기대를 높이기 위한 노력	
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리	
특이사항	○ 없음	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr	