정규직_채용형 청년인턴(사업기획·운영)

<table>
<tr><td rowspan="4">NCS
분류체계</td><td>대분류</td><td>01. 사업관리</td><td colspan="3">02. 경영·회계·사무</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td>01. 사업관리</td><td colspan="2">01. 기획사무</td><td>02. 총무인사</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>01. 프로젝트 관리</td><td>01. 경영기획</td><td>03. 마케팅</td><td>03. 일반사무</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>02. 프로젝트 관리</td><td>01. 경영기획</td><td>02. 고객관리</td><td>02. 사무행정</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="5">○ 자살예방 인식개선 및 홍보
○ 자살예방교육 및 전문인력 양성
○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원
○ 자살실태조사 및 심리부검 지원
○ 자살예방정책 분석 및 연구 등
○ 자살예방상담 기획 및 운영 등</td></tr>
<tr><td>직무
수행내용</td><td colspan="5">○ (프로젝트 관리) 자살예방사업 기획 및 운영
○ (경영기획) 사업환경 분석, 경영계획 수립, 예산 관리
○ (고객관리) 고객 필요정보 제공(국민, 자살예방사업 유관기관, 직원 등), 고객관계 관리, 고객 데이터 분석
○ (사무행정) 문서작성, 문서관리, 자료관리, 회의 운영</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="5">○ (프로젝트 관리) 사업기획에 대한 지식, 사업계획서 작성 방법
○ (경영기획) 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념, 중장기·연간 사업계획 추진전략, 예산 편성 지침
○ (고객관리) 고객 데이터 관리방법, 커뮤니케이션 방법, 자료 수집 및 활용 기술, 개인정보보호법
○ (사무행정) 문서 작성 규칙, 문서 관리 규정, 보안 규정, 자료 관리 방법, 회의 운영 규정 및 운영방법</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="5">○ (프로젝트 관리) 사업계획서 작성 능력, 자료수집 및 분석 능력, 계획 및 관리 능력
○ (경영기획) 경영환경 분석능력, 사업별 로드맵 작성 능력, 회계 계정·세목 분류 기술
○ (고객관리) 고객에 맞게 자료를 가공하는 능력, 데이터 분석 및 예측 능력, 정보수집 및 처리능력, 통계 프로그램 활용 능력
○ (사무행정) 문서 편집 능력, 문서 정리 능력, 자료 활용 능력, 회의 근거자료 확보 능력</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="5">○ (프로젝트 관리) 원활하게 의사소통하려는 의지, 자료를 활용하려는 의지, 목표를 달성하고자 하는 의지
○ (경영기획) 사업구조를 명확히 파악하려는 자세, 도전적인 목표 설정을 이끌어 내려는 의지, 예산 편성기준을 준수하려는 자세
○ (고객관리) 고객이 필요로 하는 정보를 도출하기 위한 적극적 수용 태도, 타부서와 협업적 태도, 문제상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식, 보안 의식
○ (사무행정) 요청내용의 반영을 위한 노력, 업무 규정을 준수하려는 태도, 자료의 특성을 이해하려는 능력, 업무에 활용하려는 자세, 자료를 사실에 근거하여 작성하려는 태도</td></tr>
<tr><td>직업기초능력</td><td colspan="5">○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리</td></tr>
<tr><td>특이사항</td><td colspan="5">없음</td></tr>
<tr><td>참고사이트</td><td colspan="5">○ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

무기계약직_자살예방 상담사

NCS 분류체계	**대분류**	07. 사회복지·종교
	중분류	02. 상담
	소분류	03. 심리상담
	세분류	01. 심리상담
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 등 ○ 자살예방상담 기획 및 운영 등	
직무 수행내용	○ **(비대면 심리상담)** 전화 매체를 활용한 상담 진행, 심리적 어려움에 대한 정서적지지 및 지역사회 자원 안내 등 정신건강 정보 제공, 음성매체 특성을 활용한 언어적 반영 및 정서 안정 기법수행 ○ **(위기상담)** 자살위험성 평가 및 고위험 내담자에 대한 실시간 위기개입 수행, 응급상황 발생 시 내담자를 안정시키며 동시에 사례관리사와 협업 수행	
필요지식	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담 매체에 따른 활용법과 컴퓨터 작동지식, 비대면 매체에 적합한 심리상담 기술 ○ **(위기상담)** 공공 위기상담 지원기관에 대한 정보, 위기상담 방법과 절차, 상담사 윤리강령, 정신병리	
필요기술	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담을 위한 인터넷, 컴퓨터 조작기술, 기관 운영규정에 따른 비대면 심리상담 기술, 비대면 위기상담 대처능력 ○ **(위기상담)** 위기상담 사례에 대한 이해와 판단능력, 연계기관에 대한 정보를 획득하는 능력, 위기상담 방법 선정능력	
직무수행 태도	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담 디지털 매체 사용법을 준수하는 태도, 비대면 심리상담을 진행하는 상담자의 태도, 호소문제를 해결하기 위한 적극적인 태도 ○ **(위기상담)** 내담자의 안전과 이익을 최대한 확보하려는 태도, 모든 위기사례를 고유한 것으로 접근하려는 태도, 위기상담 외 지원 방법도 적극적으로 검토하려는 태도	
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리	
특이사항	○ 없음	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr	

무기계약직_자살예방상담 사례관리사

NCS 분류체계	**대분류**	07. 사회복지·종교
	중분류	02. 상담
	소분류	03. 심리상담
	세분류	01. 심리상담
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 등 ○ 자살예방상담 기획 및 운영 등	
직무 수행내용	○ **(위기상담)** 고위험군 선별 및 상담에 대한 상시 모니터링, 위기개입 사례에 대한 전반적인 기록 작성, 관련 기관과의 협업 ○ **(심리상담 수퍼비전)** 상담사의 사례 개입 과정 점검 및 전문적 피드백 제공, 위기상담 대응 과정에서의 윤리적 기준 공유 및 자문 제공, 상담사 소진 예방을 위한 정서적지지 및 역량 강화를 위한 사례 회의실시 ○ **(내담자 의뢰·연계)** 상담결과에 따른 정신건강복지센터·경찰 등 적절한 외부 기관으로 내담자 연계, 연계 후 후속조치 및 사례관리 지속	
필요지식	○ **(위기상담)** 상담사 윤리강령, 위기상담 종결 후 사후관리법, 위기상담 평가 매뉴얼 ○ **(심리상담 수퍼비전)** 상담자 윤리강령 및 수퍼비전 윤리강령, 소속기관 상담규정 및 수퍼비전 규정, 다양한 수퍼비전 개입방법 관련 이론, 심리상담 수퍼비전 구조화 이론 ○ **(내담자 의뢰·연계)** 상담기관의 내담자 의뢰·연계 지침, 지역사회 상담관련 기관 정보	
필요기술	○ **(위기상담)** 사례개입에 대한 종합평가 능력, 위기사례 결과 분석 기술, 위기상담과정 분석·평가 능력 ○ **(심리상담 수퍼비전)** 상호동의와 긍정적 유대감 형성을 통한 수퍼비전 작업동맹 능력, 수퍼바이지에 대한 상담자로서의 상담기술 평가 능력, 다양한 수퍼비전 개입방법 활용능력 ○ **(내담자 의뢰·연계)** 내담자의 문제를 종합적으로 판단하는 능력, 내담자의 욕구와 상황 분석 능력, 지역사회 연계협력능력, 정보 및 지역자원 활용 능력	
직무수행 태도	○ **(위기상담)** 위기상담 결과에 대해 책임을 다하려는 태도, 위기상담 결과의 제한점을 수용하고 이를 개선하려는 태도, 정확한 자료를 근거로 판단하는 태도 ○ **(심리상담 수퍼비전)** 상담 및 수퍼비전 윤리를 준수하는 태도, 편견과 선입견이 배제된 가치중립적 수퍼비전 태도, 신뢰롭고 포용적 태도, 수퍼바이지와 수퍼비전에 대한 책임감 ○ **(내담자 의뢰·연계)** 의뢰·연계기관 관계자들과 상호협력하는 태도, 의뢰·연계 시 상황을 고려하는 융통성 있는 태도, 내담자의 요구에 융통성 있는 태도, 내담자의 필요를 적극적으로 돕는 태도	
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리	
특이사항	○ 없음	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr	

무기계약직_SNS 상담사

NCS 분류체계	**대분류**	07. 사회복지·종교
	중분류	02. 상담
	소분류	03. 심리상담
	세분류	01. 심리상담
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 등 ○ 자살예방상담 기획 및 운영 등	
직무 수행내용	○ **(비대면 심리상담)** SNS기반(카카오톡, 문자 등) 채팅상담 진행, 심리적 어려움에 대한 정서적지지 및 지역사회 자원 안내 등 정신건강 정보 제공 ○ **(위기상담)** 자살위험성 평가 및 고위험 내담자에 대한 실시간 위기개입 수행, 응급상황 발생 시 내담자를 안정시키며 동시에 사례관리사와 협업 수행 ○ **(개인심리치료상담)** 상담을 구조화하고, 관계를 형성한 뒤, 목표 및 전략 수립을 통해 진행 및 종결하고, 성과를 평가함.	
필요지식	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담 매체에 따른 활용법과 전자기기 및 채팅프로그램 활용지식 ○ **(위기상담)** 공공 위기상담 지원기관에 대한 정보, 위기상담 방법과 절차, 상담사 윤리강령, 정신병리 ○ **(개인심리치료상담)** 개인정보보호법, 기관의 운영지침, 상담자 윤리강령, 심리상담의 이론 및 과정	
필요기술	○ **(비대면 심리상담)** 인터넷 및 컴퓨터 조작 기술, 매체에 따른 SNS·채팅 프로그램 조작 기술, 기관 운영규정에 따른 비대면 심리상담 기술, 비대면 위기상담 대처능력 ○ **(위기상담)** 위기상담 사례에 대한 이해와 판단능력, 연계기관에 대한 정보를 획득하는 능력, 위기상담 방법 선정능력 ○ **(개인심리치료상담)** 내담자의 언어표현의 반영기술, 라포(rapport)형성 기술, 내담자의 기분, 감정, 상황, 동기 및 관심사를 이해할 수 있는 공감 능력	
직무수행 태도	○ **(비대면 심리상담)** 비대면 심리상담 디지털 매체 사용법을 준수하는 태도, 화상·SNS·채팅 프로그램 사용법을 준수하는 태도, 호소문제를 해결하기 위한 적극적인 태도 ○ **(위기상담)** 내담자의 안전과 이익을 최대한 확보하려는 태도, 모든 위기사례를 고유한 것으로 접근하려는 태도, 위기상담 외 지원 방법도 적극적으로 검토하려는 태도 ○ **(개인심리치료상담)** 객관적으로 전달하는 태도, 내담자를 이해하려는 태도, 상담의 긍정적 기대를 높이기 위한 노력	
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리	
특이사항	○ 없음	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr	

무기계약직_운전원

NCS 분류체계	**대분류**	09. 운전·운송	02. 경영·회계·사무	
	중분류	01. 자동차운전·운송	02. 총무·인사	
	소분류	01. 자동차운전·운송	01. 총무	03. 일반사무
	세분류	01. 여객운송	01. 총무	02. 사무행정
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 ○ 자살예방상담 기획 및 운영 등			
직무 수행내용	○ (여객운송) 1. 운행 전후 차량 점검 2. 차량 운행 3. 차량운행일지 작성·관리 4. 비상상황 대처 5. 운행 결과 보고 ○ (총무) 1. 비품관리 2. 업무지원 3. 사무환경 조성 등 기관 운영 지원 ○ (사무행정) 1. 문서 작성·관리 2. 자료 취합·작성 및 관리 3. 사무용 프로그램 및 그룹웨어 활용			
필요지식	○ (여객운송) 도로교통법, 운행구간 지리정보, 교통정보 및 안전운행 기준, 차량 특성 및 운전 관련 지식, 비상상황 행동지침 ○ (총무·사무행정) 문서작성·관리, 비품관리, 사무환경 관리, 사무용 프로그램 활용			
필요기술	○ (여객운송) 안전한 차량 운전, 최적 이동경로 선택, 예상 소요시간 산정, 차량 점검, 비상상황 및 응급상황 대처 능력, 조직 구성원과의 의사소통 및 의전수행 능력 ○ (총무·사무행정) 문서작성 및 편집, 자료 취합·정리, 요구사항 분석 및 업무 파악 능력 ○ (총무·사무행정) 그룹웨어 및 업무용 프로그램, 사무기기 활용 능력			
직무수행 태도	○ 안전운전 및 교통법규 준수 ○ 책임감 있고 성실한 업무수행 태도 ○ 교통상황에 따른 유연한 대처 및 일정 준수 태도 ○ 업무상 취득한 정보에 대한 기밀을 유지하려는 태도 ○ 원활한 업무수행을 위한 구성원 간 소통 및 협업 태도			
직업기초능력	○ 직무수행능력, 대인관계능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 직업윤리			
특이사항	임직원 의전 및 차량 운행 업무를 최우선으로 수행하는 것을 원칙으로 하되, 운전 업무가 없는 시간에는 부서 내 총무 및 사무 행정 업무를 수행함.			
참고사이트	○ www.ncs.go.kr			

계약직_심리부검면담원

NCS 분류체계	**대분류**	07. 사회복지·종교
	중분류	02. 상담
	소분류	03. 심리상담
	세분류	01. 심리상담
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 ○ 자살예방상담 기획 및 운영 등	
직무 수행내용	○ **(심리부검면담)** 자살사망자 유가족을 대상으로 표준화 된 면담 도구를 이용하여 면담 수행(고인의 생애사, 사망 전 경고신호, 스트레스 요인 등 조사) ○ **(면담 자료 입력)** 면담 내용을 토대로 전자증례기록지 작성 ○ **(심리부검 결과보고서)** 면담 전반에 대한 위기요인 보호요인 등 심리부검 요약 결과 보고서 작성 ○ **(심리부검면담 관련 업무)** 홍보, 신청자 관리, 자료 제작 등 심리부검면담 관련 제반 업무	
필요지식	○ **(심리부검면담)** 심리부검의 개념과 목적, 자살유족에 대한 이해와 애도·트라우마 반응에 관한 지식 ○ **(면담 자료 입력)** 심리부검 조사항목 및 분류체계에 대한 지식 ○ **(심리부검 결과보고서)** 자살 사망 원인 분석, 사례개념화 지식 및 심리사회적 위기요인 및 보호요인 평가·분석에 대한 지식	
필요기술	○ **(심리부검면담)** 심층 면담기법, 면담 중 발생할 수 있는 유가족의 급성 정서 위기 반응에 대한 위기개입능력 고인의 생애사, 발달사, 경고신호등을 체계적으로 탐색하는 능력 ○ **(면담 자료 입력)** 면담 데이터를 오류 없이 입력·검증 하고 전산화 하는 기술 ○ **(심리부검 결과보고서)** 면담 정보를 논리적으로 종합하는 기술	
직무수행 태도	○ **(심리부검면담)** 자살 유족에 대한 공감적 이해와 태고 및 윤리의식을 유지하면서 수용적인 태도 ○ **(면담 자료 입력)** 유가족의 진술과 수집된 자료를 정확하고 왜곡 없이 기록하는 정밀 성 ○ **(심리부검 결과보고서)** 선입견과 편향을 배제하는 객곽적이고 전문적인 분석 태도 및 성실하고 철저한 결과 작성	
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리	
특이사항	○ 유가족 면담을 위한 전국 출장 가능자	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr	

계약직_힐링톡톡 매니저

NCS 분류체계	**대분류**	07. 사회복지·종교	
	중분류	02. 상담	
	소분류	02. 청소년 지도	03. 심리상담
	세분류	01. 청소년 활동	01. 심리상담
기관 주요사업	○ 자살예방 인식개선 및 홍보 ○ 자살예방교육 및 전문인력 양성 ○ 자살시도자 사후관리 및 자살유족지원 ○ 자살실태조사 및 심리부검 지원 ○ 자살예방정책 분석 및 연구 등		
직무 수행내용	○ **(청소년 활동)** 대학생 서포터즈 활동 운영 및 관리, 청소년 자살예방 기획 ○ **(심리상담)** 비대면 상담 관리 감독 및 돌발 상황에 대한 대처, 비대면 상담 활성화를 위한 기획 및 실행, 비대면 상담의 품질 개선		
필요지식	○ **(청소년 활동)** 청소년이라는 사업 대상 특성에 대한 이해 ○ **(심리상담)** 비대면 심리상담을 위한 매체 활용법, 비대면 심리상담에 대한 이론과 실제, 화상, SNS, 채팅 프로그램 활용 지식		
필요기술	○ **(청소년 활동)** 컴퓨터 및 기자재 활용 기술, 프로그램 실행 및 돌발 상황 대처 능력 ○ **(심리상담)** 비대면 심리상담 기획 및 운영 기술, 비대면 상담 과정과 기법 기술, 비대면 위기상담 대처능력		
직무수행 태도	○ **(청소년 활동)** 다양한 매체를 활용하고 배우려는 적극성, 돌발 상황에 대한 적극적인 대처 자세, 목적과 목표에 부합하는 교육자료 개발 노력 ○ **(심리상담)** 내담자를 적극적으로 이해하고, 호소문제를 해결하기 위한 태도, 상담목표 및 상담 성과를 측정 할 수 있는 태도		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리,		
특이사항	○ 없음		
참고사이트	○ www.ncs.go.kr		