

【직무기술서: 건강증진사업일반(일반직 5급)】

채용 분야	건강증진사업 일반	대분류	중분류	소분류	세분류
		06. 보건/의료	01. 보건	보건정책개발 (NCS 미개발분야) 보건사업 (NCS 미개발분야)	보건정책개발 지역사회 정책 개발 지역사회 네트워크 연계 보건 콘텐츠 개발 보건사업 관리
기관 주요사업	한국건강증진개발원은 건강한 삶에 대한 국민적·사회적 여망에 부응하고자 국민건강증진법에 의해 설립된 공공기관으로, 국민건강증진기금의 효율적인 운영과 국민건강증진사업의 원활한 추진으로 국민의 건강증진에 기여함				
직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> □ (사업기획) 건강증진정책 및 사업 관련 현황을 파악하고, 분석하여 새로운 사업 기획 □ (사업전략·매체개발) 건강증진사업 전략 수립 및 콘텐츠·매체 개발 □ (사업홍보 및 의사소통) 홍보 전략 수립·홍보, 의사소통 전략 수립 및 시행 □ (사업 수행 및 관리) 건강증진사업 실행, 관리, 운영관리 □ (사업 평가) 평가방법 선정, 지표개발, 평가, 환류 실시 □ (정책 개발·지원) 지자체 혹은 중앙정부 차원의 보건정책 개발·지원, 통계분석 및 보고서 작성 				
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> □ (보건정책개발) 01. 보건정책 개발·지원, 02. 보건통계 개발 및 분석 □ (보건사업 기획) 01. 보건사업 환경 분석, 02. 보건사업 목표설정, 03. 보건사업 운영계획 수립 □ (보건콘텐츠 개발) 01. 콘텐츠 요구조사, 02. 콘텐츠 개발전략 수립, 03. 콘텐츠 내용 개발, 04. 콘텐츠 평가 및 보완 □ (보건사업 관리) 01. 보건사업 운영, 02. 보건사업 평가, 03. 보건사업 행정 □ (지역사회 정책 개발) 01 지역사회 분석 02 지역사회 전략기획 개발 □ (지역사회 네트워크 연계) 01 지역사회 네트워크 분석 02 자원 연계 계획 수립 				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> □ (보건정책개발) 국민건강증진에 관한 법률, 국내·외 보건관련 기관에 대한 이해, 보건행정에 대한 지식, 보건정책 현황 및 평가에 대한 지식, 건강증진의 이론과 접근방법, 보건정책평가에 대한 지식, 보건조사방법론, 보건정책론, 연구 수혜자에 대한 특성, 보건지수·지표에 대한 개념 및 분석방법, 보건 분야 빅데이터에 대한 이해, 연구결과 분석 및 해석방법, 보건연구주제 및 문제 선정에 대한 지식, 국내외 연구동향 □ (보건사업 기획) 사업수혜자의 특성 이해, 보건사업의 구조에 대한 개념, 지역사회에 대한 이해, 사업 효과분석에 대한 지식, 조직의 비전 및 전략, 국가 주요 사업계획, 보건사업 관련 법률, 사업 예산범위에 대한 지식, 인적자원관리 □ (보건콘텐츠 개발) 요구조사의 방법 및 필요성, 콘텐츠 수요자에 대한 지식, 트렌드 조사에 대한 지식, 개발을 위한 예산 및 자원에 대한 지식, 개발 예산범위에 대한 지식, 콘텐츠 평가 계획 수립 방법, 콘텐츠 적용 가능한 보건관련 지식, 콘텐츠 수요자 특성분석, 보건자료 수집방법 □ (보건사업 관리) 현장에 대한 지식, 예산의 집행, 업무 흐름도에 대한 지식, 우수사례 정보 공유 방법, 사업평가를 위한 항목 구성, 보건사업 성과측정 지표 개발 방법, 데이터 수집 및 분석 방법, 조사 설문지 작성방법, 평가의 목적 및 원칙, 자료정리 분류, 업무용 소프트웨어의 특성, 보고서 작성 지침, 문서관리 규정, 사무기기 활용능력, 경비처리 지침 □ (지역사회 정책 개발) 지역사회 현안 및 동향에 대한 지식, 지역사회 특성에 대한 이해, 지역사회 현안에 대한 이해, 조사결과 분석에 대한 지식, 국내외 연구동향 □ (지역사회 네트워크 연계) 네트워크 이론, 보건복지 관련 정책동향에 대한 지식, 중앙정부, 지방 자치단체의 보건·복지 관련 계획에 대한 지식, 통계자료 분석 지식 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> □ (보건정책개발) 정책 동향 수집 및 분석 능력, 지역사회 특성 분석능력, 보건정책 주요 이슈 파악 능력, 연구 회의체 운영능력, 통계분석능력, 보고서 작성능력, 이해관계자와의 의견조율 능력, 설득적 문서작성 능력, 설문지 개발 능력, 보건지수·지표개발 능력, 기술·추론통계 능력, 통계자료 해석능력, 연구 또는 사업결과를 외부에 효과적으로 전달하는 능력, 통계패키지(SAS, SPSS 등) 활용 기술 □ (보건사업 기획) 사업 효과성 분석 기술, 환경 분석기법 활용능력(SWOT, 5 force), 수혜자의 				

	<p>요구를 파악할 수 있는 능력, 국내외 보건사업 파악 능력, 거시환경 변화 파악능력, 보건 사업 트렌드의 변화 파악 능력, 사업타당성 분석 능력, 핵심 업무 선정능력, 과거 실적 추이 data 분석 능력, 효과적인 자원분배 기술, 기획서 항목 구성 능력, 프로젝트 범위관리 능력, 예산수립 능력</p> <p>□ (보건콘텐츠 개발) 요구조사 도구개발 및 수행 능력, 요구 우선순위 결정, 정보관리능력, 자문위원회 운영 능력, 콘텐츠 수요 파악 능력, 수요자 만족을 위한 콘텐츠 선별 능력, 효과적인 콘텐츠 홍보능력, 콘텐츠 효용성 분석 기술, 콘텐츠 수요자 분석 능력, 물적·인적자원 확보 능력, 의사소통 및 협업능력, 인적자원 관리 능력, 타 사업과의 연계모델 검토 능력, 수요자에게 적합한 콘텐츠 구성 능력, 개선·보완점 도출능력, 스토리보드 검수 능력, 콘텐츠 평가지표 개발 능력</p> <p>□ (보건사업 관리) 운영 리스크 관리 능력, 운영인력관리능력, 문제해결능력, 협력적 이해관계자와의 의사소통능력, 정책수립 시 활용할 수 있는 근거마련 능력, 자문단 구성 및 운영 능력, 평가에 대한 통계분석 능력, 평가 계획서 및 보고서 작성 능력, 데이터 분석 능력, 평가 자료 수집 능력, 수요자 추가 요구사항 분석능력, 의사표현 능력, 문서편집능력, 회의체 운영능력, 경비내역 분석 능력</p> <p>□ (지역사회 정책 개발) 정책동향 수집 및 분석 능력, 지역사회 특성 분석 능력, 협상 및 조정능력, 조사결과 분석 능력, 통계자료 해석 능력, 보고서 작성 기술</p> <p>□ (지역사회 네트워크 연계) 지역사회 주요 이슈 파악 능력, 지역사회 자원파악 능력, 보건관련계획과 복지 영역의 관련성 연결 능력, 지역사회 자원 조직화 능력, 이해관계자와의 의견조율 능력</p>
직무수행 태도	<p>□ (공통) 협력적인 태도, 원활한 의사소통을 하려는 의지, 업무에 대한 책임감, 업무분야에 대한 적극적인 학습태도, 사업평가를 위한 객관적인 태도, 창의적인 사고 노력, 문제해결을 위한 적극적인 태도, 사회변화를 고려할 수 있는 넓은 시각, 업무처리에 대한 신속함, 맡은 업무에 대한 끈기, 각종 법령정보 수집과 내용 확인의지, 다양한 정보 수집을 하려는 태도, 검토 자료의 논리적인 분석태도, 상황 판단력과 관찰력이 있는 자세</p>
자격 기준	공고문의 자격 및 임용자격기준 참고
직업 공통능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자기관리능력, 대인관계능력, 직업윤리
참고 사이트	www.ncs.go.kr / www.khepi.or.kr

※ 본 직무수행 내용은 한국건강증진개발원 직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 일부 수정함

※ 관련 능력단위의 세부 지식, 기술, 태도를 참고

【직무기술서: 전산·개인정보보호(일반직 5급)】

채용 분야	전산·개인정보 보호	대분류 20.정보통신	중분류 01. 정보기술	소분류	세분류	
				01. 정보기술전략계획	03. 정보기술기획	
					06. IoT융합서비스기획	
					02. 정보기술개발	01. SW아키텍처
						04. DB엔지니어링
						01. IT시스템관리
03. 정보기술운영	01. IT프로젝트관리					
	04. 정보기술관리	01.정보보호관리·운영				
06. 정보보호		07. 개인정보보호				
	02. 통신기술	01. 유선통신구축	03. 네트워크구축			
기관 주요사업	한국건강증진개발원은 건강한 삶에 대한 국민적·사회적 여망에 부응하고자 국민건강증진법에 의해 설립된 공공 기관으로, 국민건강증진기금의 효율적인 운영과 국민건강증진사업의 원활한 추진으로 국민의 건강증진에 기여함					
직무 내용	<div>□ 정보화사업 기획 및 운영</div> <div>□ 정보시스템 구축 및 운영 관리</div> <div>□ 정보보호관리</div> <div>□ 빅데이터 기획 및 관리</div> <div>□ 개인정보 법령에 따른 계획수립·관리·운영 및 정책기반 시스템 구축</div>					
직무 세부 내용	<div>□ 정보시스템 구축 및 운영 관리 계획 수립</div> <div>□ 정보시스템 사용자 민원 처리</div> <div>□ 정보시스템 유지보수 업체 관리 및 필요시 개발 참여</div> <div>□ 개인정보보호 정책 및 프로세스 수립·운영</div> <div>□ 개인정보보호 실태점검 계획수립 및 이행점검</div> <div>□ 개인정보의 안전성 확보 조치 관련 업무 등</div> <div>□ 개인정보 유출 또는 침해사고 발생시 원인분석 및 대책방안 수립</div> <div>□ 개인정보보호 인식재고(교육, 캠페인 등)</div>					
능력 단위	<div>□ (정보기술기획) 정보기술 기획은 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석</div> <div>□ (IoT융합서비스기획) IoT 융합서비스 기획은 적용하고자 하는 서비스 분야와 IoT(사물인터넷) 구성기술에 대한 이해를 바탕으로 사물, 사람, 데이터를 연결하여 생성·수집·저장된 정보를 기반으로 사람에게 편리와 안전을 제공하기 위한 지능형 서비스를 기획</div> <div>□ (SW아키텍처) SW아키텍처는 SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리</div> <div>□ (DB엔지니어링) DB엔지니어링은 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보</div> <div>□ (IT시스템관리) IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행</div> <div>□ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행</div> <div>□ (개인정보보호) 개인정보보호 법령·정책 분석, 개인정보보호 기획, 개인정보 영향평가 관리, 개인정보보호 위험관리,개인정보보호 운영, 개인정보보호 활동 모니터링, 개인정보보호 감사대응</div> <div>□ (네트워크구축) 네트워크구축은 유선통신매체를 통하여 다수의 단말에 음성, 데이터, 영상 서비스를 제공하는 정보통신망을 구축하기 위한 설계, 시공, 감리, 유지보수</div>					
필요 지식	<div>□ (SW아키텍처) 개발 대상 시스템 도메인, 프로젝트 관리, 개발 방법론</div> <div>□ (DB엔지니어링) DBMS(Data Base Management System) 환경설정 요소에 관한 지식, 데이터베이스 보안에 대한 지식, 데이터베이스 용량 설정 및 확장 방법, 데이터베이스 환경설정 방법</div> <div>□ (IT시스템관리) 테스트 설계 기법, 장애관리 절차, 시스템 자원 복구 방법, 시스템 보안 패치 및 업그레이드 관련 지식, 하드웨어, 네트워크, 응용소프트웨어 구조 관련 개념, 하드웨어, 네트워크, 어플리케이션 간 상호 연관관계 이해, 어플리케이션 변경관리 및 시스템 적용 방법, 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법, 부하분산(Load Balancing) 기법</div> <div>□ (정보보호관리·운영) 개인정보보호 정책, 개인정보보호 이행 점검 방법, 개인정보 유출방지 수단, 취약점 평가도구 등에 대한 지식, 개인정보보호 침해사고 유형, 개인정보 유출사고 원인 유형, 개인정보 보호사고 대응방안, 디지털 포렌식, PC보안, 네트워크 보안, 시스템 보안, DB보안, 해킹기법, 개인정보보호 관련 법률, 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO27001), 정보보호관리체계(ISMS), 네트워크 개념, 네트워크 기반 공격 유형, 네트워크 보안솔루션, 네트워크 보안 프로토콜, 개인정보보호관리체계 서비스 공격 유형 시스템 아키텍처 (PIMS), , 플랫폼 별 운영 체제 동작 메카니즘, 암호 알고리즘, 접근 통제, 식별 및 인증, 시스템 보안솔루션 종류 및 유형 별 제공 기능</div> <div>□ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 법 및 규정, 개인정보보호 관련 정책, 표준, 지침, 절차, 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P), 개인정보 영향평가(PIA), 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준, 개인정보보호 침해사고 유형, 개인정보 유출사고 원인유형, 개인정보보호 사고 대응방안 등</div> <div>□ (네트워크구축) 통신 프로토콜 및 인터페이스에 관한 지식, 네트워크 구성기술에 대한 지식, 네트워크 장애 긴급복구 기술에 대한 지식, 시스템 고장 판단에 대한 지식</div>					

필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> □ (SW아키텍처) 이해관계자간의 의견 조율 기술, SW아키텍처 구현 기술, 이해 관계자간 의견 조율 기술, 요구사항 분석 능력, 장애 대응 능력, 아키텍처를 평가하는 능력, 진단 후 문제점 해결능력, 장애발생 유형별 대안제시 능력 □ (DB엔지니어링) 데이터베이스 물리 구조에 대한 생성 및 관리 기술, 데이터 베이스 복구 기술에 대한 적용 능력, DB엔지니어링 해외기술조사 등을 위한 영어 등 외국어 능력 □ (IT시스템관리) 기존 아키텍처를 이해하는 능력, 오류나 예외상황 발생 시 조치 능력, 장애원인 분석 방법 및 조치결과 검토 능력, 시스템 백업 및 복구 능력, 시스템 환경 구성 기술, 하드웨어 장비에 대한 성능 분석 능력, Unix/Linux/ NT 서버 관리 기술, 원인 분석 및 테스트 도구 사용 능력, 데이터 복구 프로그램 사용 기술, 모니터링 이력관리 및 보고 능력, 서버 설치 및 환경 구성 기술, 서버용 운영체제 설치 및 운용 능력, 서비스 제공을 위한 데몬 패키지 관리 기술, 보안패치 및 업그레이드 관련 능력, 관련 응용프로그램 설치, 보안패치 및 업그레이드 관련 기술, 장애 발생 시 적절한 복구 조치 능력, 서버 구성 및 운용 기술, 장애 원인 분석 및 조치 능력 □ (정보보호관리·운영) 개인정보보호 사고 원인을 분석하는 기술, 개인정보보호 사고 원인을 제거하고, 개선하는 기술, 개인정보보호 사고에 대한 언론 대응 기술, 개인정보보호 사고 보고서 작성 기술, 개인정보보호 정책을 준수하기 위한 방법을 교육하는 기술, 개인정보보호 관련 법 준수를 위한 규정과 정책을 이해하는 기술, 개인정보보호 정책 교육에 필요한 다양한 교육방법, 효율적인 강의에 사용되는 시청각을 활용한 강의기법, 프로토콜 활용 능력, 네트워크 보안 장비 사용 기술, 네트워크 관리 프로그램 사용 기술, 네트워크 취약점분석 능력, 로그 분석 도구 사용 기술, 운영 체제별 보안설치 기술, 서버별 인증 접근통제 구현 관리 능력, 서버 보안 소프트웨어 설치 및 운영 기술, 서버, 운영체제 취약점 분석 능력, 로그 분석 도구 사용 기술, 보안 아키텍처 수립 기술, 보안 프레임워크 작성 기술, 보안솔루션 활용 기술, 운영체제의 환경 설정 기술 □ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 법·제도 환경 파악 능력, 개인정보보호 관련 정책 정보 검색 기술, 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 정리 기술, 개인정보 흐름도 분석 기술, 개인정보보호 관련 취약점 점검 분류·진단 기술, 개인정보보호 관련 유형별 위험 분석 기술, 개인정보보호 정책 준수 교육 기술, 시스템 보안, DB보안, 개인정보보호 사고 보고서 작성 기술 □ (네트워크구축) 네트워크의 기술적 분석하는 능력, 네트워크 성능 및 품질관리 기획능력, 네트워크 장비기술을 분석하는 능력, 네트워크 장비별 장애조치를 하는 능력
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> □ (공통) 예산처리의 투명성, 공무수행을 위한 정직성, 협력적인 태도, 협력업체에 대한 이해와 상호존중, 매뉴얼을 꼼꼼하게 확인하는 태도, 작업협력 및 배려하는 자세, 원활한 의사소통을 하려는 의지, 업무에 대한 책임감, 지속적인 자기관리 태도, 업무분야에 대한 적극적인 학습태도, 문제해결을 위한 적극적인 태도, 사회변화를 고려할 수 있는 넓은 시각, 업무처리에 대한 신속함, 맡은 업무에 대한 끈기, 회사에 대한 주인의식, 각종 법령정보 수집과 내용 확인의지, 업무 지시에 대한 수용적 의지, 다양한 정보 수집을 하려는 태도, 민원에 대해 적극적으로 경청하는 태도, 업무환경에 잘 적응할 수 있는 긍정적인 자세, 상황 판단력과 관찰력이 있는 자세, 업무에 임하는 적극적 자세 □ (정보기술기획) 사용자 지향 태도, 사용자 요구사항 수용, 명확한 데이터 파악 의지, 정보기술 동향 파악 의지, 목표달성을 위한 도전적 태도, 현재 수준에 대한 개선의지, 적극적 커뮤니케이션 의지, 조직의 경영목표를 이해하려는 태도, 의사소통을 통한 문제해결 자세 □ (IoT융합서비스기획) 기술 관련 적극적인 정보수집 태도, 목표 달성 의지, 원칙 준수 노력, 치밀한 업무 처리, 긍정적이며 적극적인 태도, 성실성, 업무 관련 비밀 준수 노력 □ (SW아키텍처) 기술 관련 적극적인 정보수집 태도, 논리적이고 치밀한 기획하는 태도, 긍정적이며 적극적인 태도, 성실성, 업무 관련 비밀 준수 노력 □ (DB엔지니어링) 논리적인 태도, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 □ (응용SW엔지니어링) 고객지향적 태도, 기술 관련 적극적인 정보수집 태도, 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 대응 자세, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 □ (IT시스템관리) 고객지향적 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 품질에 대한 책임감과 주인 의식 □ (정보보호관리·운영) 조직의 경영목표와 개인정보보호전략 계획을 정책수립에 적극 반영하려는 자세, 개인정보 보호 관리계획을 조직 내부에서 의사소통 하려는 노력, 조직에 미치는 영향도를 고려하여 개인정보보호 대상범위를 설정하려는 자세, 조직의 개인정보보호 정책과 관련 법 및 규정을 준수하려는 태도, 개인정보보호 사고에 신속하게 대응하려는 노력, 개인정보처리시스템의 취약점을 발굴하여 사전에 대비하는 노력 □ (개인정보보호) 조직의 경영목표와 개인정보보호전략 계획을 정책수립에 적극 반영하려는 자세, 개인정보 보호 관리계획을 조직 내부에서 의사소통 하려는 노력, 조직에 미치는 영향도를 고려하여 개인정보보호 대상범위를 설정하려는 자세, 조직의 개인정보보호 정책과 관련 법 및 규정을 준수하려는 태도, 개인정보보호 사고에 신속하게 대응하려는 노력, 개인정보처리시스템의 취약점을 발굴하여 사전에 대비하는 노력 □ (네트워크구축) 기술 관련 적극적인 정보수집 태도, 고객요청 수용 태도, 요구사항의 명확성을 찾으려는 자세, 작업환경 개선 의지, 협업 추구, 임무 완수에 대한 책임감, 표준 및 지침을 준수하려는 태도, 산출물 완성을 위한 적극적 자세
관련 자격 사항	공고문의 지원자격 및 임용자격기준 참고
직업 공통능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자기관리능력, 대인관계능력, 직업윤리
참고	www.ncs.go.kr / www.khepi.or.kr

※ 본 직무수행 내용은 한국건강증진개발원 직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 일부 수정함

※ 관련 능력단위의 세부 지식, 기술, 태도를 참고