

[별첨1] 모집분야별 직무기술서

[직무기술서 1-1] 개인정보보호(제한경쟁)

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	개인정보보호			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	06. 정보보호	07. 개인정보 보호
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 전략목표	○ 인공지능 활용 선도국가 구현 : 국가 AI 활용 촉진 및 AI 정부 전환 기반 조성, 공공서비스 선도 ○ 신뢰기반의 AI 기본사회 실현 : AI 기본사회 구현 기반 조성, AI·디지털 전환 혁신 확산 ○ 인공지능 활용 촉진 기반 강화 : 국가 데이터 확충, 클라우드 생태계 확산, 국가 인프라 고도화 ○ ESG 경영체계 확립 : 환경경영, 사회적 책임 이행, 투명한 기관 운영			
직무정의	○ 개인정보 보호 관련 법령 및 제도에 따라 기관의 개인정보 보호체계를 구축·운영하고, 개인정보의 수집·이용·제공·보관·파기 등 전 생애주기에 걸친 보호활동을 수행하여 개인정보 침해를 예방하고 안전한 개인정보 처리환경을 조성			
개인정보 보호 업무수행	능력 단위	○ 개인정보 보호 정책 수립 ○ 개인정보 보호 관리체계 운영 ○ 개인정보 처리 및 보호조치 관리 ○ 개인정보 보호 위험관리 ○ 개인정보 영향평가 및 보호조치 검토 ○ 개인정보 침해사고 예방 및 대응 ○ 개인정보 보호 실태 점검 및 개선 ○ 개인정보 보호 교육 및 인식 제고 ○ 개인정보 처리 업무 위·수탁 관리 ○ 개인정보 관련 법령 및 제도 대응		
	직무 수행 내용	○ 개인정보 보호 관련 법령 및 제도 분석·대응 ○ 기관 개인정보 보호계획 수립 및 개인정보 보호 관리체계 운영 ○ 개인정보 처리현황, 개인정보파일 및 위·수탁 업무 관리 ○ 개인정보 보호 수준 진단, 점검 및 개선과제 발굴·관리 ○ 개인정보 영향평가 및 개인정보 처리 관련 사전 검토·컨설팅 ○ 개인정보 유출·침해사고 예방 및 대응 ○ 개인정보 보호 교육·홍보 및 임직원 인식 제고		
	필요 지식	○ 개인정보 보호법 및 하위법령, 관련 고시·가이드라인 등 개인정보 보호 관련 법령 및 제도에 관한 지식 ○ 개인정보의 생명주기별 처리 절차 ○ 개인정보 보호 관리체계 및 안전성 확보조치 ○ 개인정보 영향평가 및 위험관리 ○ 개인정보 유출·침해사고 대응 절차 ○ 개인정보 처리시스템 및 정보보안에 관한 기본 지식		
	필요 기술	○ AI 서비스 도입 시 개인정보 침해 위험 점검 능력 ○ 개인정보 처리업무 분석 및 법령 검토 능력 ○ 개인정보 보호 수준 진단 및 위험분석 능력 ○ 개인정보 처리현황 및 개인정보파일 관리 능력 ○ 개인정보 보호 관련 규정·지침 작성 능력 ○ 개인정보 영향평가 및 보호조치 검토 능력 ○ 침해사고 대응 및 원인분석 능력 ○ 교육·컨설팅 및 이해관계자 커뮤니케이션 능력 ○ 보고서 및 행정문서 작성 능력		

	직무 수행 태도	○ 개인정보 및 민감정보를 다루는 업무 특성에 따른 높은 윤리의식과 보안의식 ○ 법령과 원칙에 근거한 업무수행 ○ 개인정보 보호 위험에 대한 적극적인 예방·개선 태도 ○ 정확하고 꼼꼼한 업무처리 ○ 유관 부서와의 원활한 협업 및 소통 ○ 침해사고 발생 시 신속하고 책임감 있는 대응 자세
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

[직무기술서 1-2] 재무관리

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	재무관리			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정
		03. 재무회계	02. 회계	01. 회계·감사 02. 세무
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 전략목표	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
직무정의	○ 기관의 예산이 적정하게 집행되도록 회계상 거래를 기록·관리하고, 결산 정리사항을 반영하여 재무제표 등 결산서류를 작성함으로써 신뢰성 있는 회계정보 제공 ○ 원천징수 등 제세 신고·납부 업무를 수행하여 조세의무 이행 확보			
회계·세무	능력 단위	○ 전표관리 ○ 자금관리 ○ 결산처리 ○ 원천징수		
	직무 수행 내용	○ 회계상 거래를 인식하고, 회계전표의 관련 제규정 준수 여부와 증빙서류 확인 등 적정성을 판단하여 출납 업무 수행 ○ 예금·법인카드 등 자금 관리 및 자금수지계획에 따른 집행 ○ 회계기간의 수익, 비용을 확정하여 경영성과를 파악하고, 결산일 현재의 자산, 부채, 자본 등 재무상태를 파악하여 재무제표 작성 업무 수행 ○ 원천징수세, 부가가치세 등 세액 산출·신고·납부 등 세무 관리 업무 수행		
	필요 지식	○ 입금·출금·대체 전표, 회계규정, 계정과목 분류, 적격증빙 등 회계 관련 지식 ○ 예산집행 절차, 법인카드 관련 지식 ○ 재무제표의 구성 체계 및 부속명세서 작성 지식 ○ 소득세법, 부가가치세법 등 세법, 원천징수 대상 및 세율, 신고기한 및 가산세 규정 등 세무 관련 지식		
	필요 기술	○ 분개 및 계정과목 판단 능력, 적격증빙 검토 능력 ○ 거래 유형별 전표 작성 능력 ○ 결산 수정분개 처리 및 재무제표 작성 능력 ○ 원천징수세액 및 부가가치세 산출 능력, 세무 자료 검증 능력		
	직무 수행 태도	○ 관련 법령 및 회계규정을 준수하려는 자세 ○ 거래에 대한 정확한 판단력 ○ 전표를 신속하고 정확하게 작성하려는 태도 ○ 처리기한을 준수하려는 책임감		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 1-3] 윤리소통

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	윤리경영·내부통제			
NCS 분류체계	대분류	중분	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
				02. 경영평가
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 전략목표	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
직무정의	○ 예방형 내부통제 체계 운영 및 윤리경영 표준모델 이행 관리를 통한 기관 윤리경영 수준 제고			
작성필요	능력 단위	03. 경영계획 수립 07. 경영실적 분석 08. 경영 리스크 관리 09. 이해관계자 관리		
	직무 수행 내용	○ 기관 내부통제 계획 수립·이행 및 체크리스트 기반 관리체계 운영 ○ 부서별 고유위험(RCM) 식별·평가 및 핵심위험지표 관리 ○ 윤리경영 시행계획 수립·성과관리 및 윤리경영위원회 운영 ○ 윤리경영 표준모델 이행점검 및 개선과제 관리 ○ 부패방지경영시스템(ISO 37001) 등 국제표준 인증 취득·유지 및 내부심사 대응		
	필요 지식	○ 공공기관 윤리경영 표준모델 및 공공기관 경영평가 제도에 대한 이해 ○ 부패방지·이해충돌방지·청탁금지 등 청렴 관련 법령 체계에 대한 지식 ○ 공공기관의 내부통제 및 리스크 관리 ○ 인권경영 및 인권영향평가 개념		
	필요 기술	○ 체크리스트·성과지표 설계 및 이행을 산출·분석 기술 ○ 규정·지침 문안 작성 및 위원회·이사회 안건 작성 능력 ○ 위험 식별·평가 및 통제활동 설계 기술		
	직무 수행 태도	○ 비밀유지 및 신중한 정보 취급 태도 ○ 이해관계로부터의 독립성·객관성 유지 ○ 높은 윤리의식과 원칙 준수 자세 ○ 국제표준 등 신규 제도 학습·적용 의지		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 1-4] 인공지능정책실

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	국가 인공지능 정책 수립 및 법제도 연구			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
			04. 정보기술관리	03. 정보기술기획
				07. 인공지능
			02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 전략목표	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
직무정의	○ 국가 인공지능 정책 개발·연구 지원 및 국내·외 인공지능·디지털 정책 동향 분석			
인공지능 정책 개발 및 연구	능력 단위	○ 인공지능 국가정책 및 기술동향 분석 ○ 정보기술 전략 연구 및 기획 ○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경분석		
	직무 수행 내용	○ 인공지능 전환에 따른 인공지능 관련 주요 이슈 및 정책의제 발굴 ○ 인공지능 신기술 발전방향 분석 및 활용 확산을 위한 보고서 작성 ○ 포괄적 관점의 미래사회 전망 연구 ○ AI 사회적 영향분석을 위한 통계자료 분석 및 보고서 작성 ○ 정보화통계집, 지능정보화에 관한 연차보고서, 국가지능정보화 백서 등 발간 ○ 인공지능 관련 법제도 국내외 현황 분석 ○ 인공지능 관련 법령의 제정·개정을 위한 연구 및 지원 ○ 국내 인공지능 규제개선 과제 발굴 및 정책 제안		
	필요 지식	○ 인공지능 관련 사회·경제 환경분석 및 기술동향에 대한 이해 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 인공지능 분야 연구에 대한 이해 ○ 데이터, 인공지능 등 신기술·신산업 관련 주요 정책·전략에 대한 이해 ○ 인공지능 기술·윤리 이슈 등에 대한 전반적인 이해 ○ 인공지능 관련 법제 이해		
	필요 기술	○ 국내외 최신 인공지능 기술·정책 동향 분석과 인공지능 정책 의제 발굴·정책 대안 제시 등에 관한 기술 가능한 보고서 작성 능력(AI 등 활용) ○ 주요 인공지능 정책 관련 데이터 수집·분석 능력(데이터 툴 활용 등) ○ 법률 문서 작성 및 검토 능력		
	직무 수행 태도	○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 ○ 객관적이고 비판적인 분석 태도 ○ 지속적인 연구와 학습을 통한 전문성 강화		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 1-5] 사업기획 · 관리

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	사업기획·운영관리			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술관리전략계획	03. 정보기술기획
			03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
		02. 통신기술	01. 유선통신구축	02. IT품질보증
			02. 무선통신구축	01. 네트워크 구축
01. 무선통신망 구축				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력			
기관 전략목표	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
직무정의	○ 기관의 전략 및 정책에 부합하는 사업 기획 및 실행 계획 수립, 신규 사업 발굴 및 타당성 분석, 효율적인 자원 배분과 성과 창출을 위한 관리 방안 수립 ○ 사업의 원활한 진행과 목표 달성을 위한 일정, 자원 및 품질 관리, 사업 관련 리스크를 식별하고 적절히 대응하여 성과 창출 등			
능력단위	○ IT시스템 운영 기획, 자원획득관리, 서비스 수준관리, 통합운영관리 등 ○ IT비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달 관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등 ○ 인공지능 플랫폼 요구사항 분석, 설계, 인프라 구현, 인터페이스 구현, 품질관리 등 ○ 클라우드 시스템 요구사항 분석, 플랫폼 설계, 가상화 인프라 구축, 보안 구현 등 ○ 네트워크 구축 계획, 설계, 공사 발주, 품질시험, 감리, 운용관리, 유지보수, 최적화 등			
사업기획	직무 수행 내용	○ 연간 사업계획 수립 및 실행계획 수립 ○ 신규 사업 발굴 및 사업 타당성 평가 ○ 사업 예산 편성 및 효율적 관리 방안 수립 ○ 사업 고도화 및 리스크 관리 전략 제시 ○ 이해관계자 요구사항 분석 및 조정 ○ 사업의 성과 목표 설정 및 성과 지표 개발 ○ 사업 관련 제안서 및 보고서 작성		
	필요 지식	○ 디지털 혁신 및 전환 관련 지식 ○ 공공사업 기획 및 운영 원칙 ○ 예산 수립 및 자원 관리에 대한 이해 ○ 리스크 평가 및 대응 방안 ○ 정책 환경 분석 및 사업 관련 법규		
	필요 기술	○ 사업기획 및 실행계획 수립 기술 ○ 데이터 분석 및 성과 평가 기술 ○ 프로젝트 관리 및 일정 조정 능력 ○ 보고서 작성 및 프레젠테이션 기술 ○ 협상 및 갈등 조정 기술		
	직무 수행 태도	○ 창의적인 사고와 혁신을 지향하는 태도 ○ 분석적 사고와 체계적인 문제 해결 접근법 ○ 협력과 커뮤니케이션을 중시하는 자세 ○ 목표 달성을 위한 책임감과 성실성 ○ 지속적인 자기개발과 학습 태도		

사업운영 관리	직무 수행 내용	○ 사업 일정 및 진도 관리 ○ 사업 자원 배분 및 효율적 운영 ○ 산출물 관리 및 품질 보증 ○ 리스크 식별, 평가 및 대응 방안 수립 ○ 사업 관리 체계 및 절차 개선 ○ 이해관계자 요구사항 수립 및 조정 ○ 사업 관련 이슈 모니터링 및 보고 ○ 위기관리 계획 수립 및 실행
	필요 지식	○ 디지털 전환 및 프로젝트 관리 원칙 ○ 일정 및 자원 관리에 대한 이해 ○ 품질 관리 기준 및 프로세스 ○ 리스크 분석 및 대응 전략 ○ 공공 사업 운영 관련 법률 및 규정
	필요 기술	○ 일정 및 자원 관리 능력 ○ 품질 보증 및 개선 기술 ○ 리스크 평가 및 대응 기술 ○ 협상 및 이해관계자 관리 능력 ○ 보고서 작성 및 데이터 분석 능력
	직무 수행 태도	○ 꼼꼼함과 책임감을 바탕으로 한 관리 태도 ○ 문제 해결을 위한 적극적이고 분석적인 사고 ○ 협력과 소통을 중시하는 자세 ○ 변화와 도전에 민첩하게 대응하는 태도 ○ 성과 중심의 업무 처리 자세
참고 사이트	• www.ncs.go.kr	

[직무기술서 1-6] 글로벌협력

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	글로벌협력-ICT 국제협력사업 기획, 운영 및 성과관리			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	01.공적개발원조사업관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 영어 및 외국어를 활용한 의사소통능력			
기관 전략목표	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
직무정의	○ 디지털 정책 및 기술 관련 국제 협력 전략 수립, 글로벌 네트워크 구축 및 협력 사업 관리, 해외 진출 및 국제 행사의 기획·운영 지원			
AI·ICT 분야 글로벌 협력사업 기획·운영	능력 단위	○ 공적개발원조사업 사업기획 ○ 공적개발원조사업 총괄운영관리 및 프로젝트 집행 ○ 공적개발원조사업 성과관리 및 평가관리 ○ IT프로젝트 기획관리		
	직무 수행 내용	○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서·계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성		
	필요 지식	○ 공적개발원조사업에 대한 이해 및 지식 ○ 국내·외 AI·ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ IT프로젝트 관리 지식체계에 대한 일반적 지식		
	필요 기술	○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내외 이해관계자와의 커뮤니케이션 능력 ○ 계획대비 작업수행 결과에 대한 적절성 판단 능력		
	직무 수행 태도	○ 객관적이며 논리적으로 사고하려는 의지 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 능동적 태도 ○ 협력대상국의 발전에 이바지하고자 하는 적극적 태도 ○ 여러 분야의 지식을 종합해 균형적으로 결론을 도출하려는 태도		
글로벌 디지털 정부 AI·ICT 교육 사업관리	능력 단위	○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 ○ 내·외국인 대상 글로벌 AI·ICT·디지털정부 교육사업 기획 및 관리 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 관리		
	직무 수행 내용	○ AI·ICT 국제개발협력사업 기획 및 관리(정보화 컨설팅, 개도국 인프라 구축, 교육·연수 등) ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서, 계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성		
	필요 지식	○ 국내외 AI·ICT 동향 및 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ 국제기구·개도국의 국제개발협력사업에 대한 이해 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식		
	필요 기술	○ 외국어를 활용한 해외 인사와의 원활한 커뮤니케이션 스킬 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제회의, 글로벌 연수 등 국제행사 기획서 작성		
	직무 수행 태도	○ 수원국의 AI·ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 적극적인 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 및 동료와 원만한 협업		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			